

Relatório Anual de Curso – Versão síntese

2021-22

GESTÃO HOTELEIRA (1.º ciclo)

1. Introdução

O Relatório Anual de Curso (RAC) é elaborado pela Direção de Curso, no âmbito do Sistema Interno de Garantia da Qualidade da Universidade do Algarve.

Esta versão síntese apresenta a súmula dos principais resultados sobre o funcionamento do Curso e destina-se à publicação no Portal da Universidade do Algarve, conforme requisito previsto nos referenciais para os sistemas internos de garantia da qualidade nas instituições de ensino superior (Referencial 12 – “Informação pública”).

2. Caracterização dos estudantes

2.1. Estudantes inscritos (Fonte: SIGES na data 06/12/2022)

Quadro 1. Estudantes inscritos, por ano curricular (nº e %), total e por género

Ano curricular	2019-20	2020-21	2021-22
1º ano	68 (37%)	82 (38%)	67 (31%)
2º ano	65 (35%)	63 (29%)	68 (32%)
3º ano	51 (28%)	72 (33%)	80 (37%)
Total (Feminino/Masculino)	184 (F:89/M:95)	217 (F:102/M:115)	215 (F:98/M:117)

2.2. Procura (Fonte: SIGES na data 06/12/2022)

Quadro 2. Procura do ciclo de estudos

Procura	2019-20	2020-21	2021-22
Nº inscritos 1º ano 1ª vez	63	70	59

3. Resultados

3.1. Resultados Académicos

3.1.1. Sucesso escolar (Fonte: SIGES na data 06/12/2022)

Quadro 3. Sucesso escolar por Unidade Curricular e por área científica

UC	Área Científica	Ano Curricular	Avaliados/ Inscritos (%)	Aprovados/ Avaliados (%)
[14171141] CONTABILIDADE I	CIÊNCIAS EMPRESARIAIS	1º	87,34	60,87
[14171144] GESTÃO DAS ORGANIZAÇÕES	CIÊNCIAS EMPRESARIAIS	1º	100,00	61,11
[14171145] CONTABILIDADE II	CIÊNCIAS EMPRESARIAIS	1º	67,06	64,91
[14171152] COMPORTAMENTO DAS PESSOAS NAS ORGANIZAÇÕES HOTELEIRAS	CIÊNCIAS EMPRESARIAIS	2º	94,29	93,94
[14171159] MARKETING ESTRATÉGICO PARA HOTELARIA	CIÊNCIAS EMPRESARIAIS	2º	91,25	78,08
[14171165] ANÁLISE FINANCEIRA	CIÊNCIAS EMPRESARIAIS	3º	85,90	65,67
[14171168] ANÁLISE DE INVESTIMENTOS	CIÊNCIAS EMPRESARIAIS	3º	77,94	79,25
[14171169] CONTABILIDADE DE GESTÃO APLICADA À HOTELARIA	CIÊNCIAS EMPRESARIAIS	3º	81,94	81,36
[14171170] GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS PARA HOTELARIA	CIÊNCIAS EMPRESARIAIS	3º	92,16	95,74
[14171171] MARKETING OPERACIONAL PARA HOTELARIA	CIÊNCIAS EMPRESARIAIS	3º	85,19	95,65
[15161098] GESTÃO E NEGOCIAÇÃO	CIÊNCIAS EMPRESARIAIS	3º	100,00	100,00
Total da Área Científica			86,07	76,70
[14181164] PROJETO DE SIMULAÇÃO EMPRESARIAL	CONTABILIDADE E FISCALIDADE	3º	100,00	66,67

Quadro 3. Sucesso escolar por Unidade Curricular e por área científica

UC	Área Científica	Ano Curricular	Avaliados/ Inscritos (%)	Aprovados/ Avaliados (%)
Total da Área Científica			100,00	66,67
[14171153] DIREITO DAS ORGANIZAÇÕES TURÍSTICAS	DIREITO	2º	100,00	65,67
[14171157] DIREITO FISCAL COM APLICAÇÃO À HOTELARIA	DIREITO	2º	92,42	90,16
Total da Área Científica			96,24	77,34
[14171154] ECONOMIA	ECONOMIA	2º	93,55	77,59
[14171158] ECONOMIA E TERRITÓRIOS TURÍSTICOS	ECONOMIA	2º	100,00	62,32
Total da Área Científica			96,95	69,29
[14181095] PRODUTOS FINANCEIROS	FINANÇAS, BANCA E SEGUROS	3º	100,00	100,00
Total da Área Científica			100,00	100,00
[14171142] TÉCNICAS DE RECEÇÃO E ALOJAMENTO I	HOTELARIA E RESTAURAÇÃO	1º	100,00	76,12
[14171143] TÉCNICAS E PRÁTICAS DE PRODUÇÃO E SERVIÇOS I	HOTELARIA E RESTAURAÇÃO	1º	79,10	83,02
[14171146] TÉCNICAS DE RECEÇÃO E ALOJAMENTO II	HOTELARIA E RESTAURAÇÃO	1º	72,22	71,15
[14171147] TÉCNICAS E PRÁTICAS DE PRODUÇÃO E SERVIÇOS II	HOTELARIA E RESTAURAÇÃO	1º	68,66	82,61
[14171161] GASTRONOMIA E ENOLOGIA	HOTELARIA E RESTAURAÇÃO	2º	87,30	92,73
[14171032] ESTÁGIO	HOTELARIA E RESTAURAÇÃO	3º	100,00	100,00
[14171166] GESTÃO DE ALOJAMENTOS	HOTELARIA E RESTAURAÇÃO	3º	94,34	86,00
[14171167] GESTÃO DE ALIMENTAÇÃO E BEBIDAS	HOTELARIA E RESTAURAÇÃO	3º	100,00	78,72
Total da Área Científica			86,39	83,53
[14171148] TECNOLOGIAS E SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	INFORMÁTICA	1º	43,75	54,76
Total da Área Científica			43,75	54,76
[14171138] INGLÊS I PARA HOTELARIA	LÍNGUAS E LITERATURAS ESTRANGEIRAS	1º	100,00	33,73
[14171172] ALEMÃO I PARA HOTELARIA	LÍNGUAS E LITERATURAS ESTRANGEIRAS	1º	100,00	32,26
[14171173] FRANCÊS I PARA HOTELARIA	LÍNGUAS E LITERATURAS ESTRANGEIRAS	1º	80,49	72,73
[14171149] INGLÊS II PARA HOTELARIA	LÍNGUAS E LITERATURAS ESTRANGEIRAS	2º	100,00	64,29
[14171150] ALEMÃO II PARA HOTELARIA	LÍNGUAS E LITERATURAS ESTRANGEIRAS	2º	64,10	96,00

Quadro 3. Sucesso escolar por Unidade Curricular e por área científica

UC	Área Científica	Ano Curricular	Avaliados/ Inscritos (%)	Aprovados/ Avaliados (%)
[14171151] FRANCÊS II PARA HOTELARIA	LÍNGUAS E LITERATURAS ESTRANGEIRAS	2º	89,66	92,31
[14171162] INGLÊS III PARA HOTELARIA	LÍNGUAS E LITERATURAS ESTRANGEIRAS	3º	97,92	97,87
[14171163] ALEMÃO III PARA HOTELARIA	LÍNGUAS E LITERATURAS ESTRANGEIRAS	3º	86,67	100,00
[14171164] FRANCÊS III PARA HOTELARIA	LÍNGUAS E LITERATURAS ESTRANGEIRAS	3º	91,89	100,00
Total da Área Científica			92,11	68,51
[14171155] MÉTODOS QUANTITATIVOS I	MÉTODOS QUANTITATIVOS	2º	86,75	75,00
[14171160] MÉTODOS QUANTITATIVOS II	MÉTODOS QUANTITATIVOS	2º	55,70	84,09
Total da Área Científica			71,60	78,45
[14171156] PRINCÍPIOS DE TURISMO	TURISMO E LAZER	2º	100,00	77,05
[14161160] ORGANIZAÇÃO DE EVENTOS E CONGRESSOS	TURISMO E LAZER	3º	90,91	100,00
[14161242] TURISMO DE GOLFE	TURISMO E LAZER	3º	100,00	77,78
Total da Área Científica			97,83	82,22
Total do Curso			86,13	76,06

3.1.2. Eficiência formativa (Fonte: SIGES na data 06/12/2022)

Quadro 4. Diplomados por número de anos para a conclusão do curso

Diplomados	2018-19	2019-20	2020-21
Nº diplomados em N anos	22	19	24
Nº diplomados em N+1 anos	11	5	10
Nº diplomados em N+2 anos	1	1	4
Nº diplomados > N+2 anos	1	0	1
Nº diplomados total	35	25	39

4. Empregabilidade

Em <https://www.ualg.pt/oferta-formativa>, ao entrar na página do Curso, no menu “Apresentação”, deverá ser consultada a informação sobre “Dados e estatísticas oficiais do curso”, no item “Ligações” (no final da página).

5. Internacionalização (Fonte: SIGES na data 06/12/2022)

Quadro 5. Estudantes estrangeiros inscritos e em mobilidade internacional

Internacionalização	2019-20	2020-21	2021-22

Quadro 5. Estudantes estrangeiros inscritos e em mobilidade internacional

Internacionalização	2019-20	2020-21	2021-22
Nº Estudantes estrangeiros inscritos	24	22	18
Nº Estudantes em mobilidade (incomig)	33	10	19
Nº Estudantes em mobilidade (outgoing)	5	2	6

6. Sistema Integrado de Monitorização do Ensino e Aprendizagem

6.1. Participação e envolvimento (Fonte: SIMEA na data 06/12/2022)

Quadro 6. Taxa de resposta aos questionários

Participação e envolvimento	2019-20	2020-21	2021-22
Estudantes	16,49%	20,96%	21,30%
Docentes	100,00%	100,00%	96,55%
Delegados de Ano	66,67%	83,33%	83,33%
Docentes Responsáveis por UC	97,30%	97,50%	100,00%

6.2. Resultados (Fonte: SIMEA na data 06/12/2022)

Quadro 7. Perceção do Ensino e Aprendizagem - Estudantes (média das respostas – escala de 1 a 6)

UC	Docente	Apreciação Global de Desempenho do Estudante	Apreciação Global da Unidade Curricular	Apreciação Global do Docente
[14161160] ORGANIZAÇÃO DE EVENTOS E CONGRESSOS	A	4,63	4,38	5,25
[14171138] INGLÊS I PARA HOTELARIA	A	4,30	4,20	4,83
[14171141] CONTABILIDADE I	A	4,82	4,88	5,26
[14171142] TÉCNICAS DE RECEÇÃO E ALOJAMENTO I	A	5,00	5,02	5,16
[14171142] TÉCNICAS DE RECEÇÃO E ALOJAMENTO I	B	5,00	5,02	5,40
[14171143] TÉCNICAS E PRÁTICAS DE PRODUÇÃO E SERVIÇOS I	A	4,97	4,53	5,19
[14171143] TÉCNICAS E PRÁTICAS DE PRODUÇÃO E SERVIÇOS I	B	4,97	4,53	5,17
[14171143] TÉCNICAS E PRÁTICAS DE PRODUÇÃO E SERVIÇOS I	C	4,97	4,53	4,28
[14171144] GESTÃO DAS ORGANIZAÇÕES	A	4,58	4,71	4,71
[14171145] CONTABILIDADE II	A	4,38	4,75	4,80
[14171146] TÉCNICAS DE RECEÇÃO E ALOJAMENTO II	A	4,83	4,17	5,50
[14171146] TÉCNICAS DE RECEÇÃO E ALOJAMENTO II	B	4,83	4,17	4,00
[14171147] TÉCNICAS E PRÁTICAS DE PRODUÇÃO E SERVIÇOS II	A	4,60	4,40	4,40
[14171147] TÉCNICAS E PRÁTICAS DE PRODUÇÃO E SERVIÇOS II	B	4,60	4,40	5,00
[14171148] TECNOLOGIAS E SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	A	4,44	3,56	3,33

Quadro 7. Perceção do Ensino e Aprendizagem - Estudantes (média das respostas – escala de 1 a 6)

UC	Docente	Apreciação Global de Desempenho do Estudante	Apreciação Global da Unidade Curricular	Apreciação Global do Docente
[14171149] INGLÊS II PARA HOTELARIA	A	4,78	4,33	4,00
[14171149] INGLÊS II PARA HOTELARIA	B	4,78	4,33	4,83
[14171150] ALEMÃO II PARA HOTELARIA	A	4,63	4,63	5,25
[14171151] FRANCÊS II PARA HOTELARIA	A	5,20	5,20	5,20
[14171152] COMPORTAMENTO DAS PESSOAS NAS ORGANIZAÇÕES HOTELEIRAS	A	4,45	4,18	3,91
[14171153] DIREITO DAS ORGANIZAÇÕES TURÍSTICAS	A	3,67	4,50	4,33
[14171154] ECONOMIA	A	5,00	4,80	4,90
[14171155] MÉTODOS QUANTITATIVOS I	A	3,91	3,45	3,73
[14171156] PRINCÍPIOS DE TURISMO	A	4,78	4,78	4,50
[14171156] PRINCÍPIOS DE TURISMO	B	4,78	4,78	4,89
[14171157] DIREITO FISCAL COM APLICAÇÃO À HOTELARIA	A	4,30	3,60	3,60
[14171158] ECONOMIA E TERRITÓRIOS TURÍSTICOS	A	4,63	4,63	4,88
[14171159] MARKETING ESTRATÉGICO PARA HOTELARIA	A	4,67	4,00	4,50
[14171160] MÉTODOS QUANTITATIVOS II	A	3,78	3,11	3,67
[14171161] GASTRONOMIA E ENOLOGIA	A	4,78	5,00	5,22
[14171162] INGLÊS III PARA HOTELARIA	A	5,33	4,86	5,14
[14171163] ALEMÃO III PARA HOTELARIA	A	5,50	5,50	5,50
[14171164] FRANCÊS III PARA HOTELARIA	A	5,77	5,77	6,00
[14171165] ANÁLISE FINANCEIRA	A	4,85	4,95	4,80
[14171166] GESTÃO DE ALOJAMENTOS	A	4,76	3,38	4,57
[14171166] GESTÃO DE ALOJAMENTOS	B	4,76	3,38	4,21
[14171166] GESTÃO DE ALOJAMENTOS	C	4,76	3,38	4,60
[14171166] GESTÃO DE ALOJAMENTOS	D	4,76	3,38	5,82
[14171167] GESTÃO DE ALIMENTAÇÃO E BEBIDAS	A	5,00	3,68	4,32
[14171167] GESTÃO DE ALIMENTAÇÃO E BEBIDAS	B	5,00	3,68	4,63
[14171167] GESTÃO DE ALIMENTAÇÃO E BEBIDAS	C	5,00	3,68	4,61
[14171168] ANÁLISE DE INVESTIMENTOS	A	4,40	5,20	5,30
[14171169] CONTABILIDADE DE GESTÃO APLICADA À HOTELARIA	A	4,15	4,31	4,00
[14171170] GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS PARA HOTELARIA	A	5,43	5,14	5,00
[14171170] GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS PARA HOTELARIA	B	5,43	5,14	5,00
[14171170] GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS PARA HOTELARIA	C	5,43	5,14	5,43
[14171170] GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS PARA HOTELARIA	D	5,43	5,14	5,40
[14171171] MARKETING OPERACIONAL PARA HOTELARIA	A	5,67	5,33	5,50

Quadro 7. Perceção do Ensino e Aprendizagem - Estudantes (média das respostas – escala de 1 a 6)

UC	Docente	Apreciação Global de Desempenho do Estudante	Apreciação Global da Unidade Curricular	Apreciação Global do Docente
[14171173] FRANCÊS I PARA HOTELARIA	A	5,17	5,17	5,83
[14181164] PROJETO DE SIMULAÇÃO EMPRESARIAL	A	5,20	5,60	5,60
Total do Curso		4,79	4,54	4,86

Quadro 8. Perceção do Ensino e Aprendizagem - Docentes (médias das respostas – escala de 1 a 6)

UC	Docente	Apreciação Global de Desempenho dos Estudantes	Apreciação Global da Unidade Curricular
[14161160] ORGANIZAÇÃO DE EVENTOS E CONGRESSOS	A	5,00	6,00
[14161242] TURISMO DE GOLFE	A	6,00	6,00
[14171138] INGLÊS I PARA HOTELARIA	A	3,00	6,00
[14171138] INGLÊS I PARA HOTELARIA	B	4,00	6,00
[14171141] CONTABILIDADE I	A	4,00	6,00
[14171142] TÉCNICAS DE RECEÇÃO E ALOJAMENTO I	A	6,00	6,00
[14171142] TÉCNICAS DE RECEÇÃO E ALOJAMENTO I	B	5,00	5,00
[14171143] TÉCNICAS E PRÁTICAS DE PRODUÇÃO E SERVIÇOS I	A	6,00	6,00
[14171143] TÉCNICAS E PRÁTICAS DE PRODUÇÃO E SERVIÇOS I	B	5,00	5,00
[14171143] TÉCNICAS E PRÁTICAS DE PRODUÇÃO E SERVIÇOS I	C	6,00	6,00
[14171144] GESTÃO DAS ORGANIZAÇÕES	A	4,00	6,00
[14171145] CONTABILIDADE II	A	4,00	5,00
[14171145] CONTABILIDADE II	B	4,00	5,00
[14171146] TÉCNICAS DE RECEÇÃO E ALOJAMENTO II	A	5,00	5,00
[14171146] TÉCNICAS DE RECEÇÃO E ALOJAMENTO II	B	5,00	6,00
[14171147] TÉCNICAS E PRÁTICAS DE PRODUÇÃO E SERVIÇOS II	A	5,00	6,00
[14171147] TÉCNICAS E PRÁTICAS DE PRODUÇÃO E SERVIÇOS II	B	4,00	4,00
[14171148] TECNOLOGIAS E SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	A	2,00	4,00
[14171149] INGLÊS II PARA HOTELARIA	A	5,00	5,00
[14171149] INGLÊS II PARA HOTELARIA	B	5,00	5,00
[14171149] INGLÊS II PARA HOTELARIA	C	5,00	6,00
[14171150] ALEMÃO II PARA HOTELARIA	A	5,00	6,00
[14171151] FRANCÊS II PARA HOTELARIA	A	6,00	6,00
[14171152] COMPORTAMENTO DAS PESSOAS NAS ORGANIZAÇÕES HOTELEIRAS	A	4,00	4,00
[14171153] DIREITO DAS ORGANIZAÇÕES TURÍSTICAS	A	4,00	4,00
[14171154] ECONOMIA	A	5,00	6,00

Quadro 8. Perceção do Ensino e Aprendizagem - Docentes (médias das respostas – escala de 1 a 6)

UC	Docente	Apreciação Global de Desempenho dos Estudantes	Apreciação Global da Unidade Curricular
[14171155] MÉTODOS QUANTITATIVOS I	A	4,00	5,00
[14171156] PRINCÍPIOS DE TURISMO	A	4,00	4,00
[14171157] DIREITO FISCAL COM APLICAÇÃO À HOTELARIA	A	4,00	6,00
[14171158] ECONOMIA E TERRITÓRIOS TURÍSTICOS	A	5,00	6,00
[14171159] MARKETING ESTRATÉGICO PARA HOTELARIA	A	5,00	6,00
[14171160] MÉTODOS QUANTITATIVOS II	A	3,00	6,00
[14171161] GASTRONOMIA E ENOLOGIA	A	5,00	6,00
[14171162] INGLÊS III PARA HOTELARIA	A	6,00	6,00
[14171163] ALEMÃO III PARA HOTELARIA	A	6,00	6,00
[14171164] FRANCÊS III PARA HOTELARIA	A	6,00	6,00
[14171166] GESTÃO DE ALOJAMENTOS	A	5,00	6,00
[14171166] GESTÃO DE ALOJAMENTOS	B	6,00	6,00
[14171166] GESTÃO DE ALOJAMENTOS	C	5,00	6,00
[14171166] GESTÃO DE ALOJAMENTOS	D	4,00	4,00
[14171167] GESTÃO DE ALIMENTAÇÃO E BEBIDAS	A	6,00	6,00
[14171167] GESTÃO DE ALIMENTAÇÃO E BEBIDAS	B	5,00	6,00
[14171167] GESTÃO DE ALIMENTAÇÃO E BEBIDAS	C	6,00	6,00
[14171168] ANÁLISE DE INVESTIMENTOS	A	5,00	6,00
[14171169] CONTABILIDADE DE GESTÃO APLICADA À HOTELARIA	A	4,00	5,00
[14171170] GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS PARA HOTELARIA	A	5,00	5,00
[14171170] GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS PARA HOTELARIA	B	5,00	5,00
[14171170] GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS PARA HOTELARIA	C	6,00	6,00
[14171171] MARKETING OPERACIONAL PARA HOTELARIA	A	4,00	5,00
[14171172] ALEMÃO I PARA HOTELARIA	A	3,00	6,00
[14171173] FRANCÊS I PARA HOTELARIA	A	5,00	6,00
[14181095] PRODUTOS FINANCEIROS	A	4,00	6,00
[14181164] PROJETO DE SIMULAÇÃO EMPRESARIAL	A	6,00	6,00
[14181164] PROJETO DE SIMULAÇÃO EMPRESARIAL	B	5,00	6,00
[15161098] GESTÃO E NEGOCIAÇÃO	A	4,00	5,00
Total do Curso		4,78	5,55