

# ACEF/1819/0224732 — Guião para a auto-avaliação

---

## I. Evolução do ciclo de estudos desde a avaliação anterior

### 1. Decisão de acreditação na avaliação anterior.

---

#### 1.1. Referência do anterior processo de avaliação.

ACEF/1213/24732

#### 1.2. Decisão do Conselho de Administração.

Acreditar

#### 1.3. Data da decisão.

2014-09-22

### 2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE.

---

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE (Português e em Inglês, PDF, máx. 200kB).

[2.\\_MGUS\\_Melhorias.pdf](#)

### 3. Alterações relativas à estrutura curricular e/ou ao plano de estudos(alterações não incluídas no ponto 2).

---

#### 3.1. A estrutura curricular foi alterada desde a submissão do guião na avaliação anterior?

Sim

##### 3.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explicação e fundamentação das alterações efetuadas.

*Em 2018/2019 entrou em vigor uma nova estrutura curricular que ficou registada na Direção-Geral do Ensino Superior através do Aviso n.º 5747/2018 - Diário da República, 2.ª série - N.º 83 - 30 de abril de 2018. Esta nova estrutura curricular respeita integralmente o disposto no Despacho n.º 5941/2016 - Diário da República n.º 86/2016, Série II de 4 de maio de 2016.. As alterações introduzidas nessa data tiveram como propósito uniformizar a tipologia de unidades curriculares dos vários mestrados da Faculdade de Economia e atribuir um peso de 6 ECTS a cada uma. Esta oportunidade foi também aproveitada para melhorar o plano curricular do mestrado e assim ir ao encontro de algumas das recomendações da última Comissão de Avaliação Externa. Essa melhoria também se manifestou através de uma redução no número de unidades curriculares que passaram de 12 para 10.*

##### 3.1.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.

*A new curricular structure was implemented in the current academic year (2018/2019). This change was registered with the Direção-Geral do Ensino Superior through Aviso n.º 5747/2018 - Diário da República, Série II - N.º83 of April 30, 2018. The new curricular structure does not change significantly the weight of each scientific area and does not represent a change in the objectives of the Master's degree as per then.º 5941/2016 - Diário da República n.º 86/2016, Série II de 4 de maio de 2016. In fact, this change was motivated by the need to homogenize the structure of all the master programs run by the School of Economics and ensure that all curricular units receive a weight of 6 ECTS. Yet, a few additional changes were introduced in the study plan of the Master in order to respond and accommodate some of the recommendations issued by the previous Assessment Commission. Lastly, it should be noted that this change reduced the number of curricular units from 12 to 10.*

#### 3.2. O plano de estudos foi alterado desde a submissão do guião na avaliação anterior?

Sim

##### 3.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explicação e fundamentação das alterações efetuadas.

*As alterações efetuadas e a sua fundamentação podem ser resumidas da seguinte forma:*

*1)- Os 60 ECTS relativos ao 1º ano do curso passam a ser constituídos por 10 unidades curriculares, com um peso individual de 6 ECTS;*

2)- O plano de estudos do 1º ano do curso deixa de estar organizado em 4 trimestres para ser organizado em 2 semestres. Esta alteração garante a coerência do calendário escolar de todos os cursos da Faculdade (licenciaturas, mestrados e doutoramentos), que passam a ficar sintonizados com o funcionamento da Universidade do Algarve;

3)- A alteração do plano de estudos permitiu introduzir as seguintes unidades curriculares, com carácter obrigatório: Metodologias de Investigação, Gestão de Operações e Qualidade em Saúde, Comportamento Organizacional e Estratégia e Marketing dos Serviços de Saúde. Estas unidades curriculares respondem directamente a recomendações da última Comissão de Avaliação Externa.

**3.2.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.**

*The mains changes that were introduced are as follows:*

- 1)- *The first year is now structured around 10 curricular units, each with a weight of 6 ECTS;*
- 2)- *Furthermore, the first year of the study plan is now organized in two semesters. This allows the Master in Health Care Services Management to be organized like all the other programs (BA, Master, PhD) ran by the School of Economics.*
- 3)- *The new study plan introduces three new mandatory curricular units (Research Methodologies, Operations Management and Quality in Health, Organizational Behavior and Strategy and Marketing of Health Services). These are a response to the comments and suggestions put forward by the previous Assessment Commission.*

**4. Alterações relativas a instalações, parcerias e estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem (alterações não incluídas no ponto 2)**

---

**4.1. Registaram-se alterações significativas quanto a instalações e equipamentos desde o anterior processo de avaliação?**

*Não*

**4.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma breve explanação e fundamentação das alterações efetuadas.**

*<sem resposta>*

**4.1.1. If the answer was yes, present a brief explanation and justification of those modifications.**

*<no answer>*

**4.2. Registaram-se alterações significativas quanto a parcerias nacionais e internacionais no âmbito do ciclo de estudos desde o anterior processo de avaliação?**

*Sim*

**4.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.**

*O Mestrado em Gestão de Unidades de Saúde tem actualmente como parceiro oficial o Hospital Particular do Algarve. Este parceiro patrocina uma bolsa de mérito atribuível ao melhor aluno do 1º ano do Mestrado e promove igualmente estágios de integração no mercado de trabalho que podem, também, ser utilizados para terminar o grau de Mestre em Gestão de Unidades de Saúde.*

**4.2.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.**

*The Master in Health Care Services Management is now sponsored by the Hospital Particular do Algarve. This partner sponsors a merit scholarship attributable to the best student of the 1st year of the Master's Degree and also promotes stages of integration in the job market that can also be used to finish the Master's Degree in Health Care Services Management.*

**4.3. Registaram-se alterações significativas quanto a estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem desde o anterior processo de avaliação?**

*Não*

**4.3.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.**

*<sem resposta>*

**4.3.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.**

*<no answer>*

**4.4. (Quando aplicável) registaram-se alterações significativas quanto a locais de estágio e/ou formação em serviço, protocolos com as respetivas entidades e garantia de acompanhamento efetivo dos estudantes durante o estágio desde o anterior processo de avaliação?**

*Não*

**4.4.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.**

*<sem resposta>*

**4.4.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.**

*<no answer>*

**1. Caracterização do ciclo de estudos.****1.1 Instituição de ensino superior.**

*Universidade Do Algarve*

**1.1.a. Outras Instituições de ensino superior.****1.2. Unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.):**

*Faculdade de Economia (UAlg)*

**1.2.a. Outra(s) unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.) (proposta em associação):****1.3. Ciclo de estudos.**

*Gestão de Unidades de Saúde*

**1.3. Study programme.**

*Health Care Services Management*

**1.4. Grau.**

*Mestre*

**1.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (PDF, máx. 500kB).**

[1.5.\\_DR-30abril18-alteração\\_FE\\_2ºciclo\\_MGUS.pdf](#)

**1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos.**

*Gestão*

**1.6. Main scientific area of the study programme.**

*Management*

**1.7.1. Classificação CNAEF – primeira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos):**

*345*

**1.7.2. Classificação CNAEF – segunda área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:**

*<sem resposta>*

**1.7.3. Classificação CNAEF – terceira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:**

*<sem resposta>*

**1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau.**

*120*

**1.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL n.º 74/2006, de 24 de março, com a redação do DL n.º 63/2016 de 13 de setembro):**

*2 anos*

**1.9. Duration of the study programme (article 3, DL no. 74/2006, March 24th, as written in the DL no. 63/2016, of September**

**13th):**  
*2 years*

**1.10. Número máximo de admissões.**  
*35*

**1.10.1. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e respetiva justificação.**  
*<sem resposta>*

**1.10.1. Intended maximum enrolment (if different from last year) and respective justification.**  
*<no answer>*

**1.11. Condições específicas de ingresso.**

- a) Titulares de grau de licenciado ou equivalente legal;*
- b) Titulares de um grau académico superior estrangeiro, conferido na sequência de um 1º ciclo de estudos estruturado de acordo com os princípios do Processo de Bolonha, por um Estado aderente a este processo;*
- c) Titulares de um grau académico superior estrangeiro, que seja reconhecido como satisfazendo os objectivos do grau de licenciado pelo Conselho Científico da Faculdade de Economia;*
- d) Detentores de um currículo escolar, científico ou profissional, reconhecido pelo Conselho Científico da Faculdade de Economia, que ateste a capacidade do candidato para realização deste ciclo de estudos.*

**1.11. Specific entry requirements.**

- a) Students holding a Bachelors degree or equivalent qualification from a Portuguese university;*
- b) Students holding an European Union university degree in accordance with the requirements of the Bolonha Treaty;*
- c) Students holding a foreign university degree that is considered suitable by the Scientific Committee;*
- d) Students with an academic, scientific and professional curriculum that is considered suitable by the Scientific Committee.*

**1.12. Regime de funcionamento.**  
*Pós Laboral*

**1.12.1. Se outro, especifique:**  
*N.A.*

**1.12.1. If other, specify:**  
*N.A.*

**1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado:**  
*Instalações (facilities) da Faculdade de Economia*

**1.14. Regulamento de creditação de formação académica e de experiência profissional, publicado em Diário da República (PDF, máx. 500kB).**

[1.14.\\_DespachoRT107-2018 Regulamento de creditacao.pdf](#)

**1.15. Observações.**

*O Despacho RT 107/2018 aguarda publicação no Diário Da República.*

**1.15. Observations.**

*The Despacho RT 107/2018 has been sent for publication in the Diário Da República.*

## **2. Estrutura Curricular. Aprendizagem e ensino centrados no estudante.**

**2.1. Percursos alternativos, como ramos, variantes, áreas de especialização de mestrado ou especialidades de doutoramento, em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável)**

---

**2.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation compatible with the structure of the study programme (if applicable)**

Opções/Ramos/... (se aplicável):

N.A.

Options/Branches/... (if applicable):

N.A.

## 2.2. Estrutura curricular (a repetir para cada um dos percursos alternativos)

### 2.2. Estrutura Curricular - N.A.

#### 2.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor, ou outra (se aplicável).

N.A.

#### 2.2.1. Branches, options, profiles, major/minor, or other (if applicable)

N.A.

#### 2.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional ECTS*	Observações / Observations
Gestão / Management	G / M	102	0	
Economia / Economics	E / E	6	0	
Métodos Quantitativos / Quantitative Methods	MQ / QM	6	0	
Direito / Law	D / L	6	0	
<b>(4 Items)</b>		<b>120</b>	<b>0</b>	

## 2.3. Metodologias de ensino e aprendizagem centradas no estudante.

### 2.3.1. Formas de garantia de que as metodologias de ensino e aprendizagem são adequadas aos objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes, favorecendo o seu papel ativo na criação do processo de aprendizagem.

*O Mestrado em Gestão de Unidades de Saúde é sustentado por um ensino teórico rigoroso, fortemente enraizado na realidade que o rodeia. As unidades curriculares que o constituem apresentam formas de ensino diferenciadas que vão desde a aula expositiva, às sessões aplicadas e às tutorias individuais ou em grupo. Existe heterogeneidade na forma de abordar os assuntos, destacando-se o estudo de casos, seminários e trabalhos de grupo com apresentação/discussão obrigatória. Formalmente, é de destacar a realização de reuniões de curso onde se avaliam os resultados obtidos e se apreciam as percepções dos alunos e dos docentes relativamente à eficácia das metodologias e didáticas utilizadas. A adequabilidade das metodologias é igualmente aferida através de inquéritos a estudantes e a docentes.*

### 2.3.1. Means of ensuring that the learning and teaching methodologies are coherent with the learning outcomes (knowledge, skills and competences) to be achieved by students, favouring their active role in the creation of the learning process.

*The Master in Health Care Services Management is a rigorous Master program that draws on theory but looks at its surrounding reality. The curricular units employ different teaching methodologies that range from the traditional lecture, to tutorials and applied classes. There are also many different ways to teach the different subjects. For instance, some curricular units are based on case studies; other require students to organize into groups and present their work in class. There is a seminar series that helps showcase current research and also present real problems from local businesses to students. Institutionally speaking, one should emphasize that there are regular meetings that examine the results that were achieved and help determine to what extent Faculty members and students are comfortable with the way topics are lectured. Students and academic staff also answer questionnaires that help complement such meetings.*

### 2.3.2. Forma de verificação de que a carga média de trabalho necessária aos estudantes corresponde ao estimado em ECTS.

*Esta verificação é realizada de duas formas:*

- 1)- nas reuniões de curso onde se avalia a produção de ano lectivo, se assinalam eventuais falhas e se sugerem medidas correctivas;
- 2)- através dos inquéritos aos estudantes.

### 2.3.2. Means of verifying that the required average student workload corresponds to the estimated in ECTS.

*We check this using two methods:*

- 1)- using the regular meetings that occur at the year-end and help detect issues;
- 2)- via questionnaires to students.

### 2.3.3. Formas de garantia de que a avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objetivos de aprendizagem.

*As metodologias de avaliação de cada unidade curricular são definidas pelas equipas docentes e submetidas ao Director de Curso para aprovação. A sua adequabilidade é avaliada através das reuniões de curso e mediante os inquéritos à percepção sobre o processo de ensino/aprendizagem.*

### 2.3.3. Means of ensuring that the student assessment methodologies are aligned with the intended learning outcomes.

*Assessment methodologies for each subject are determined by the corresponding teaching team and submitted to the Course Director for approval. The adequacy of the methodologies used in each subject is then monitored at the regular meetings that occur at each year-end and via the questionnaires to students.*

## 2.4. Observações

### 2.4 Observações.

*N.a.*

### 2.4 Observations.

*N.a.*

## 3. Pessoal Docente

### 3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

#### 3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

*Guilherme José Fresca Mirador de Andrade Castela (Director de Curso | Course Director)*

*Rui José da Cunha de Sousa Nunes (Membro da Direcção de Curso | Member of the Board)*

*Sérgio Pereira dos Santos (Membro da Direcção de Curso | Member of the Board)*

*Carla Alexandra da Encarnação Filipe Amado (Membro da Direcção de Curso | Member of the Board)*

### 3.3 Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático)

#### 3.3. Equipa docente do ciclo de estudos / Study programme's teaching staff

Nome / Name	Categoria / Category	Grau / Degree	Especialista / Specialist	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
Guilherme José Fresca Mirador de Andrade Castela	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Métodos Quantitativos Aplicados à Economia e à Gestão	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Carla Alexandra Encarnação Filipe Amado	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Gestão (Industrial and Business Studies)	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Carlos Joaquim Farias Cândido	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Gestão	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Eugénia Maria Dores Maia Ferreira	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Estatística Multivariada Aplicada	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Maria Helena Rodrigues Guita de Almeida	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Psicologia das Organizações	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
João Carlos de Almeida Vidal	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor		Turismo	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
José Carlos Capucho Queimado	Assistente convidado ou equivalente	Licenciado	CTC da Instituição proponente	Economia	2.5	<a href="#">Ficha submetida</a>
José Manuel Sousa de São José	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Sociologia	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Julio da Costa Mendes	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Gestão (Estratégia e Comportamento Organizacional)	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Luis Miguel Serra Coelho	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Gestão (Finanças e Contabilidade)	100	<a href="#">Ficha submetida</a>

Renato Nuno Varanda Pereira	Assistente convidado ou equivalente	Licenciado	CTC da Instituição proponente	Gestão	57.5	Ficha submetida
Rúben Miguel Torcato Peixinho	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Gestão (Contabilidade e Finanças)	100	Ficha submetida
Rui José da Cunha de Sousa Nunes	Professor Associado ou equivalente	Doutor		Economia (Métodos Quantitativos Aplicados à Economia e à Gestão)	100	Ficha submetida
Sérgio Pereira dos Santos	Professor Associado ou equivalente	Doutor		Gestão (Management Science)	100	Ficha submetida
Filipe Romeira da Lage	Assistente convidado ou equivalente	Mestre		Gestão	20	Ficha submetida
					<b>1280</b>	

<sem resposta>

### 3.4. Dados quantitativos relativos à equipa docente do ciclo de estudos.

#### 3.4.1. Total de docentes do ciclo de estudos (nº e ETI)

##### 3.4.1.1. Número total de docentes.

15

##### 3.4.1.2. Número total de ETI.

12.79

#### 3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos

##### 3.4.2. Corpo docente próprio – docentes do ciclo de estudos em tempo integral / Number of teaching staff with a full time employment in the institution.\*

Corpo docente próprio / Full time teaching staff	Nº de docentes / Staff number	% em relação ao total de ETI / % relative to the total FTE
Nº de docentes do ciclo de estudos em tempo integral na instituição / No. of teaching staff with a full time link to the institution:	12	93.823299452697

#### 3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado

##### 3.4.3. Corpo docente academicamente qualificado – docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor / Academically qualified teaching staff – staff holding a PhD

Corpo docente academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI) / Teaching staff holding a PhD (FTE):	12	93.823299452697

#### 3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado

##### 3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado / Specialised teaching staff of the study programme

Corpo docente especializado / Specialized teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*	
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor especializados nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Teaching staff holding a PhD and specialised in the fundamental areas of the study programme	6	46.911649726349	12.79
Especialistas, não doutorados, de reconhecida experiência e competência profissional nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Specialists not holding a PhD, with well recognised	0.6	4.6911649726349	12.79

experience and professional capacity in the fundamental areas of the study programme

### 3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação

#### 3.4.5. Estabilidade e dinâmica de formação do corpo docente / Stability and development dynamics of the teaching staff

Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamics	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*	
Docentes do ciclo de estudos em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos / Teaching staff of the study programme with a full time link to the institution for over 3 years	12	93.823299452697	12.79
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI) / FTE number of teaching staff registered in PhD programmes for over one year	0.78	6.0985144644253	12.79

## 4. Pessoal Não Docente

### 4.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afeto à lecionação do ciclo de estudos.

*A Faculdade de Economia dispõe de quinze funcionários. Destes, doze pertencem aos quadros; os outros três possuem bolsas de Gestão de Ciência e Tecnologia. Adicionalmente, existem dois funcionários contratados pelos centros de investigação com contratos a termo certo e dois bolsheiros BIPE. Do total de dezassete funcionários, seis desempenham funções no Secretariado da Direcção da Faculdade de Economia, no Secretariado do Conselho Científico, no Secretariado do Conselho Pedagógico, no Secretariado das Pós-Graduações e nos centros de investigação onde prestam apoio a este curso, ainda que também contribuem no apoio a outros cursos.*

### 4.1. Number and employment regime of the non-academic staff allocated to the study programme in the present year.

*The School has fifteen non-academic staff members. There are two more employees hired by CIEO and two BIPE fellows. Of the fifteen Faculty non-academic members, twelve are effective staff. The other three have Science and Technology management grants. The two employees hired by the research centers are hired for a certain period. Of these seventeen employees, six are directly related to the support of this and other programs: those who are allocated to either the Secretariat of the Faculty Directive Board, the Secretariat of the Scientific Committee, the Secretariat of the Pedagogical Board, the Secretariat of the Post Graduate Courses or to the research centers.*

### 4.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à lecionação do ciclo de estudos.

*Dos dezassete funcionários acima referidos, quatro são licenciados, quatro possuem o grau de mestre, três são pós-graduados e seis são não licenciados. Dois dos funcionários com o grau de mestre são actualmente alunos de doutoramento.*

### 4.2. Qualification of the non-academic staff supporting the study programme.

*Of the seventeen employees mentioned above, four have completed undergraduate studies, four have a master's degree, three are postgraduates and six have not attended undergraduate studies. Two staff members with a master's degree are currently PhD students.*

## 5. Estudantes

### 5.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

#### 5.1.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

##### 5.1.1. Total de estudantes inscritos.

35

#### 5.1.2. Caracterização por género

##### 5.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender



<b>Género / Gender</b>	<b>%</b>
Masculino / Male	31
Feminino / Female	69

### 5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular.

#### 5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular / Students enrolled in each curricular year

Ano Curricular / Curricular Year	Nº de estudantes / Number of students
1º ano curricular	35
2º ano curricular	17
	<b>52</b>

## 5.2. Procura do ciclo de estudos.

### 5.2. Procura do ciclo de estudos / Study programme's demand

	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano/ Last year	Ano corrente / Current year
N.º de vagas / No. of vacancies	25	25	35
N.º de candidatos / No. of candidates	45	40	60
N.º de colocados / No. of accepted candidates	25	25	35
N.º de inscritos 1º ano 1ª vez / No. of first time enrolled	25	25	35
Nota de candidatura do último colocado / Entrance mark of the last accepted candidate	12	11	13
Nota média de entrada / Average entrance mark	14.5	15	14.8

## 5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes

### 5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes.

*Os dados relativos à procura do ciclo de estudos (ponto 5.2.) dizem respeito a 2018/2019 (ano corrente), 2017/2018 e 2016/2017. No entanto, os resultados académicos no ponto 6.1.1. dizem respeito a 2016/2017 (último ano completo), 2015/2016 e 2014/2015.*

### 5.3. Eventual additional information characterising the students.

*Data about the demand for the MSc is for 2018/2019 (current year), 2017/2018 and 2016/2017. Yet, results in section 6.1.1. are for the academic year 2016/2017 (the last which is complete), 2015/2016 and 2014/2015.*

## 6. Resultados

### 6.1. Resultados Académicos

#### 6.1.1. Eficiência formativa.

#### 6.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency

	Antepenúltimo ano / Two before the last year	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano / Last year
N.º graduados / No. of graduates	5	8	3
N.º graduados em N anos / No. of graduates in N years*	0	0	0
N.º graduados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	4	5	3
N.º graduados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	1	2	0

**Pergunta 6.1.2. a 6.1.3.**

**6.1.2. Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (exclusivamente para cursos de doutoramento).**

*n.a.*

**6.1.2. List of defended theses over the last three years, indicating the title, year of completion and the final result (only for PhD programmes).**

*n.a.*

**6.1.3. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respetivas unidades curriculares.**

*No ano lectivo 2017/2018 verifica-se uma taxa média de aprovação (alunos aprovados/alunos que se submeteram à avaliação) de 79%, a qual parece ser razoável e em linha com o padrão histórico deste curso. Por outro lado, os dados disponíveis mostram que há pouca variabilidade na taxa de aprovação por área científica neste ano lectivo. Em particular, verifica-se que Gestão apresenta uma taxa média de aprovação de 63% (a mais elevada). O comportamento da taxa de aprovação é também muito homogénea dentro de cada uma das áreas científicas do ciclo de estudo. De facto, existe apenas uma unidade curricular de Métodos Quantitativos outra em Direito e ainda outra em Economia, razão pela qual a variabilidade da taxa de aprovação nestas áreas do curso é nula. Em Gestão de Unidades de Saúde a taxa de aprovação varia entre os 100% de Direito em Saúde e os 42% de Métodos Estatísticos Aplicados à Saúde.*

**6.1.3. Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study programme and the respective curricular units.**

*In the 2017/2018 on average 79% on the Master in Health Care Services Management are able to successfully complete their course-work in the different curricular units. This seem to be in line with the historical pattern of this Master Course. Moreover, the available data shows that there is little variability in the approval rate by scientific area in this academic year. In particular, it appears that Management has an average approval rate of 63% (which is the highest). The behavior of the approval rate is also very homogeneous within each other the scientific areas of the study cycle. In fact, there is only one Curricular Unit in Quantitative Methods, another in Law and another in Economics. As such, the variability of the approval rate in these areas is zero. In Health Care Services Management the approval rate varies between 100% in Health Law and 42% of Statistical Methods Applied to Health.*

**6.1.4. Empregabilidade.**

**6.1.4.1. Dados sobre desemprego dos diplomados do ciclo de estudos (estatísticas da DGEEC ou estatísticas e estudos próprios, com indicação do ano e fonte de informação).**

*Os alunos do mestrado em Gestão de Unidades de Saúde são maioritariamente trabalhadores-estudantes, pelo que se encontram bem inseridos no mercado de trabalho. De facto, a informação disponível relativa aos últimos 3 anos revela que cerca de 5% dos candidatos ao curso se encontrava desempregado à data do início das aulas e que a totalidade dos mestrandos estava a trabalhar antes do final do seu primeiro ano de curso. É de salientar que a maioria dos mestrandos desempenha funções conexas com a área da saúde, maioritariamente enfermeiros pelo que a frequência deste curso visa, essencialmente, aumentar o seu potencial de acrescentar valor nas instituições para as quais já trabalham.*

**6.1.4.1. Data on the unemployment of study programme graduates (statistics from the Ministry or own statistics and studies, indicating the year and the data source).**

*Most of the students of the Master Course have a full-time job. In fact, the information available for the last 3 years shows that only about 5% of the applicants for the Master Course were unemployed at the start of classes and that all students were working before the end of their first year of studies. It should be noted that the majority of Master students perform functions related to health care, mainly nurses, so the frequency of this course is essentially to increase their potential to add value in their institutions.*

**6.1.4.2. Reflexão sobre os dados de empregabilidade.**

*Os dados da empregabilidade revelam que a maioria dos alunos já se encontram empregados à data da candidatura. Assim, a frequência deste mestrado visa melhorar os seus conhecimentos tendo em vista a sua progressão profissional.*

**6.1.4.2. Reflection on the employability data.**

*Employability data show that most students are already employed at the time of application. Thus, the frequency of this master's degree aims to improve their knowledge with a aim to their professional progression.*

## 6.2. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas.

### 6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica

#### 6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua actividade científica / Research Centre(s) in the area of the study programme, where the teachers develop their scientific activities

Centro de Investigação / Research Centre	Classificação (FCT) / Mark (FCT)	IES / Institution	N.º de docentes do ciclo de estudos integrados/ No. of integrated study programme's teachers	Observações / Observations
CIEO - Centro de Investigação sobre o Espaço e Organizações / Research Centre for Spatial and Organizational Dynamics	Muito Bom / Very Good	Universidade do Algarve (Faculdade de Economia) / University of Algarve (Faculty of Economics)	2	N.a.
CEFAGE - Centro de Estudos Avançados em Gestão e em Economia / Centre for Advanced Studies in Management and Economics	Muito Bom / Very Good	Universidade de Évora (Pólo da Universidade do Algarve) / Évora University (Branch of the University of Algarve)	5	O Pólo da UAlg tem autonomia financeira e um docente da Faculdade assume a coordenação do Pólo. Um outro docente da Faculdade é o responsável científico do CEFAGE/ the Branch has financial autonomy and one of our faculty members is the coordinator of the branch. Another faculty member is the overall scientific coordinator of CEFAGE
CICS.NOVA - Centro Interdisciplinar de Ciências Sociais /	Muito Bom / Very Good	Universidade Nova de Lisboa (Faculdade de Ciências Sociais e Humanas) / Universty	1	N.a

### Pergunta 6.2.2. a 6.2.5.

**6.2.2. Mapa-resumo de publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros ou capítulos de livros, ou trabalhos de produção artística, relevantes para o ciclo de estudos.**

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/scientific-publication/formId/9036cf0d-d5fa-ff66-b692-5c1a29d2b3a6>

**6.2.3. Mapa-resumo de outras publicações relevantes, designadamente de natureza pedagógica:**

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/other-scientific-publication/formId/9036cf0d-d5fa-ff66-b692-5c1a29d2b3a6>

**6.2.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) científica(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos, e seu contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística.**

*Os docentes envolvidos no curso têm mantido uma atividade regular de investigação aplicada que se constitui como uma contribuição relevante para o melhor conhecimento das realidades nacional, regional e local. O último exemplo desta actividade foi a realização da análise económico-financeira do Plano de ordenamento do espaço afeto ao porto comercial de Faro e ao cais comercial, com valor contratado de €29.752,00.*

**6.2.4. Technological and artistic development activities, services to the community and advanced training in the fundamental scientific area(s) of the study programme, and their real contribution to the national, regional or local development, the scientific culture and the cultural, sports or artistic activity.**

*Faculty members have undertaken regular applied research, which has contributed to a better understanding of the national, regional and local contexts. The last example of such activities was the economic assessment of the Plano de ordenamento do espaço afeto ao porto comercial de Faro e ao cais comercial, which generated a revenue for the University of €29.752,00.*

**6.2.5. Integração das atividades científicas, tecnológicas e artísticas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais, incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido.**

*Projeto (candidatura submetida): "NEOLAB - Núcleo de Investigação em Previsão e Otimização dos Negócios do Turismo." Financiamento: €198 371,22 .*

**6.2.5. Integration of scientific, technologic and artistic activities in projects and/or partnerships, national or international, including, when applicable, the main projects with external funding and the corresponding funding values.**

*Project (application submitted): "NEOLAB - Núcleo de Investigação em Previsão e Otimização dos Negócios do Turismo." Funding: €198 371,22.*

### 6.3. Nível de internacionalização.

---

#### 6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes

##### 6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes / Mobility of students and teaching staff

	%
Alunos estrangeiros matriculados no ciclo de estudos / Foreign students enrolled in the study programme	0
Alunos em programas internacionais de mobilidade (in) / Students in international mobility programmes (in)	0
Alunos em programas internacionais de mobilidade (out) / Students in international mobility programmes (out)	0
Docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) / Foreign teaching staff, including those in mobility (in)	0
Mobilidade de docentes na área científica do ciclo de estudos (out) / Teaching staff mobility in the scientific area of the study (out).	0

#### 6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

#### 6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

*A UALG tem vários protocolos Erasmus firmados com diversas Universidades Europeias e de Países Terceiros; EURAXESS – Researchers in Motion; Rede Peninsular (Universidades e Parques Tecnológicos).*

#### 6.3.2. Participation in international networks relevant for the study programme (excellence networks, Erasmus networks, etc.).

*The University of the Algarve has signed several Erasmus memorandums with different European and thirdparty Universities; EURAXESS – Researchers in Motion; Rede Peninsular (Universities and Tech Parks).*

### 6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

---

#### 6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

*Os dados relativos à eficiência formativa (ponto 6.1.1.) dizem respeito aos anos civis de 2016, 2017 e 2018 (informação retirada do SIGES a 14/11/2018).*

#### 6.4. Eventual additional information on results.

*The data about graduation efficiency (section 6.1.1.) accounts for years 2016, 2017 and 2018 (data collected from SIGES on 14/11/2018).*

## 7. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

### 7.1 Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES

---

#### 7.1. Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES (S/N)?

Se a resposta for afirmativa, a Instituição tem apenas que preencher os itens 7.1.1 e 7.1.2, ficando dispensada de preencher as secções 7.2.

Se a resposta for negativa, a Instituição tem que preencher a secção 7.2, podendo ainda, se o desejar, proceder ao preenchimento facultativo dos itens 7.1.1 e/ou 7.1.2.

*Sim*

#### 7.1.1. Hiperligação ao Manual da Qualidade.

[https://www.ualg.pt/sites/default/files/seccoes/gaq/manual-qualidade\\_11\\_03\\_2017.pdf](https://www.ualg.pt/sites/default/files/seccoes/gaq/manual-qualidade_11_03_2017.pdf)

7.1.2. Anexar ficheiro PDF com o último relatório de autoavaliação do ciclo de estudos elaborado no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade (PDF, máx. 500kB).

[7.1.2.\\_Relatório de Curso\\_MGUS\\_2017-2018.pdf](#)

### 7.2 Garantia da Qualidade

---

**7.2.1. Mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos e das atividades desenvolvidas pelos Serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem, designadamente quanto aos procedimentos destinados à recolha de informação (incluindo os resultados dos inquéritos aos estudantes e os resultados da monitorização do sucesso escolar), ao acompanhamento e avaliação periódica dos ciclos de estudos, à discussão e utilização dos resultados dessas avaliações na definição de medidas de melhoria e ao acompanhamento da implementação dessas medidas.**

*<sem resposta>*

**7.2.1. Mechanisms for quality assurance of the study programmes and the activities promoted by the services or structures supporting the teaching and learning processes, namely regarding the procedures for information collection (including the results of student surveys and the results of academic success monitoring), the monitoring and periodic assessment of the study programmes, the discussion and use of the results of these assessments to define improvement measures, and the monitoring of their implementation.**

*<no answer>*

**7.2.2. Indicação da(s) estrutura(s) e do cargo da(s) pessoa(s) responsável(eis) pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos.**

*<sem resposta>*

**7.2.2. Structure(s) and job role of person(s) responsible for implementing the quality assurance mechanisms of the study programmes.**

*<no answer>*

**7.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.**

*<sem resposta>*

**7.2.3. Procedures for the assessment of teaching staff performance and measures for their continuous updating and professional development.**

*<no answer>*

**7.2.3.1. Hiperligação facultativa ao Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente.**

*<sem resposta>*

**7.2.4. Procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.**

*<sem resposta>*

**7.2.4. Procedures for the assessment of non-academic staff performance and measures for their continuous updating and professional development.**

*<no answer>*

**7.2.5. Forma de prestação de informação pública sobre o ciclo de estudos.**

*<sem resposta>*

**7.2.5. Means of providing public information on the study programme.**

*<no answer>*

**7.2.6. Outras vias de avaliação/acreditação nos últimos 5 anos.**

*<sem resposta>*

**7.2.6. Other assessment/accreditation activities over the last 5 years.**

*<no answer>*

## **8. Análise SWOT do ciclo de estudos e proposta de ações de melhoria**

### **8.1 Análise SWOT global do ciclo de estudos**

---

**8.1.1. Pontos fortes**

- . *Curso com procura sólida de há vários anos a esta parte;*
- . *Valor competitivo das propinas;*
- . *Os objectivos do curso são claros, suficientemente abrangentes, estão escritos e são partilhados por docentes, alunos e funcionários;*
- . *Elevado número de docentes a tempo integral e com ligação estável à Universidade do Algarve, com grau de doutor e com publicações nacionais e internacionais relevantes na área fundamental do curso;*
- . *Parte do corpo docente é alimentado por especialistas em várias matérias nucleares do curso, o que ajuda a ter uma boa complementaridade entre os aspectos científicos e as questões aplicadas na área da Saúde;*
- . *Ligação ao CIEO e ao CEFAGE, centroS de investigação com classificação de Muito Bom;*
- . *Excelente relação entre direcção de curso, docentes, alunos e funcionários;*
- . *Direcção do curso fortemente empenhada em garantir o sucesso do curso e a participação dos alunos na gestão do mestrado;*
- . *Existência de um mecanismo formal de garantia de qualidade que é complementado com um conjunto de medidas de natureza mais qualitativa no seio do curso;*
- . *Inquéritos aos estudantes revelam elevados níveis de satisfação;*
- . *Crescente produção científica na Faculdade na área fundamental do curso;*
- . *Conteúdos programáticos adequados, entrosados e actualizados face às exigências da área da Saúde;*
- . *Acesso a bases de dados bibliográficas e a bases de dados com informação relevante para a elaboração de trabalhos aplicados;*
- . *Organização regular de seminários na área fundamental do curso;*
- . *Existência de várias parcerias com intuições de Saúde na região, onde se destaca o acordo com o sponsor oficial do curso;*
- . *Existência de 6 bolsas de mérito anuais (3 para alunos do 1º ano + 3 para alunos do 2º ano).*

**8.1.1. Strengths**

- . *Master in high demand for several years now;*
- . *Tuition fees are very competitive;*
- . *The goals of the Master are clear, comprehensive, in writing and shared by Faculty, students and staff;*
- . *High percentage of qualified Faculty members that have stable contracts with the University of the Algarve and publish at both the national and international level;*
- . *Some Faculty members are known professionals in the key areas of the MSc, which helps bridge theory and practice;*
- . *Some Faculty members are also researchers in two well-known Portuguese research centers CIEO and CEFAGE;*
- . *There is a very pleasant relationship between Faculty, students and staff;*
- . *The Master Board is vested in maximizing the academic performance of the students;*
- . *There is a formal and informal monitoring system for quality;*
- . *Questionnaires reveal that students are satisfied with their experience in the Master;*
- . *Number of published papers in the key areas of the MSc has been growing steadily in the last years;*
- . *Syllabus are in line with best practices in the world;*
- . *Students have access to databases that allow them to apply their knowledge in practice;*
- . *There is a regular seminar series that addresses the fundamental areas of the Master;*
- . *The School of Economics has developed a very interesting cooperation network with the Health Care Institution scholarship that is awarded to the best student and facilitates internships for students;*
- . *There are six annual merit scholarships (3 to 1st year students + 3 to 2nd year students).*

**8.1.2. Pontos fracos**

- . *Esmagadora maioria dos alunos não estão dedicados a tempo inteiro;*
- . *Maioria dos docentes envolvidos no curso têm uma carga administrativa elevada;*
- . *Taxa de sucesso global do curso tem que ser melhorada.*

**8.1.2. Weaknesses**

- . *Most of the students are part-time;*
- . *Academic staff must deal with high levels of administrative work;*
- . *Overall academic success rate of the students must be improved,*

**8.1.3. Oportunidades**

- . *Potencial desenvolvimento de projectos de investigação devido ao número de docentes inseridos em centros de investigação bem classificados;*
- . *Inexistência de mestrados em Gestão de Unidades de Saúde num raio de 300 quilómetros;*
- . *Momento actual da economia nacional promove um interesse acrescido nesta área do conhecimento;*
- . *Necessidade dos quadros da região obterem formação especializada na área da saúde para o desempenho das suas funções;*
- . *Meio ambiente organizacional receptivo a uma maior colaboração com o meio universitário.*

**8.1.3. Opportunities**

- . *Potential for the development of research projects due to the number of Faculty members that are also active researchers in centres classified as “very good”;*
- . *There are no other master's in Health Care Services Management in a radius of 300 kilometers;*
- . *Current economic/financial situation has drawn the attention of the general public in this area of knowledge;*
- . *Professionals working in the area of finance are looking for specialized training to increase their performance;*
- . *Organizational environment receptive to greater collaboration with the university.*

#### 8.1.4. Constrangimentos

- . *Constrangimentos financeiros da Universidade do Algarve, em geral;*
- . *Dificuldade em contratar docentes e funcionários;*
- . *Dificuldades na progressão de carreira pode levar alguns docentes a saírem da Universidade;*
- . *Dificuldade no apoio dos Serviços Académicos.*

#### 8.1.4. Threats

- . *Financial constraints affecting the University of the Algarve, as a whole;*
- . *Difficulties in hiring new Faculty and other staff;*
- . *Some Faculty members may leave the University due to career concerns;*
- . *Insufficient support from the Academic Services.*

## 8.2. Proposta de ações de melhoria

---

### 8.2. Proposta de ações de melhoria

#### 8.2.1. Ação de melhoria

1. *Esmagadora maioria dos alunos não estão dedicados a tempo inteiro*  
*Proposta de melhoria: maior promoção do curso nas licenciaturas.*
2. *Maioria dos docentes envolvidos no curso têm uma carga administrativa elevada*  
*Proposta de melhoria: recrutamento de novos docentes e trabalhadores não docentes.*
3. *Taxa de sucesso global do curso*  
*Proposta de melhoria 1: aumentar a eficácia das horas de contacto para preparar melhor os estudantes;*  
*Proposta de melhoria 2: implementar a unidade curricular de Metodologias de Investigação*

#### 8.2.1. Improvement measure

1. *Most of the students are part-time*  
*Improvement measure: increase advertising with undergraduate students*
2. *Academic staff must deal with high levels of administrative work*  
*Improvement measure: hire additional academic and non-academic staff*
3. *Overall academic success rate of the students*  
*Improvement measure 1: increase the effectiveness of contact hours to better prepare students;*  
*Improvement measure 2: run the course unit Research Methodologies*

#### 8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

1. *Prioridade Média: tempo de implementação: 3 anos*
2. *Prioridade Alta: tempo de implementação: 2 anos*
3. *Prioridade Alta: tempo de implementação: 1 ano*

#### 8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

1. *Medium Priority: Time for implementation: 3 years*
2. *High Priority: Time for implementation: 2 years*
3. *High Priority: Time for implementation: 1 year*

#### 8.1.3. Indicadores de implementação

1. *Evolução do rácio alunos a tempo inteiro / número total de alunos*
2. *Número de docentes contratados na área fundamental do curso e de trabalhadores não docente afetos ao curso*
3. *Taxa geral de aprovação do curso*

#### 8.1.3. Implementation indicator(s)

1. *Ratio of full-time students to total number of students*
2. *Number of new academic and non-academic staff hired*
3. *Overall success rate in the Master Course.*

## 9. Proposta de reestruturação curricular (facultativo)

### 9.1. Alterações à estrutura curricular

---

#### 9.1. Síntese das alterações pretendidas e respectiva fundamentação

<sem resposta>

#### 9.1. Synthesis of the proposed changes and justification.

<no answer>

### 9.2. Nova estrutura curricular pretendida (apenas os percursos em que são propostas alterações)

---

#### 9.2. Nova Estrutura Curricular

##### 9.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor ou outra (se aplicável):

<sem resposta>

##### 9.2.1. Branch, option, profile, major/minor or other (if applicable).

<no answer>

##### 9.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and number of credits to award the degree

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Optativos / Optional ECTS*	Observações / Observations
(0 Items)		0	0	

<sem resposta>

### 9.3. Plano de estudos

---

#### 9.3. Plano de estudos - - 1 ano

##### 9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

<sem resposta>

##### 9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

<no answer>

##### 9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:

1 ano

##### 9.3.2. Curricular year/semester/trimester:

1 semestre

##### 9.3.3 Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
(0 Items)						

<sem resposta>



## 9.4. Fichas de Unidade Curricular

---

### Anexo II - Organização e Gestão de Sistemas de Saúde

#### 9.4.1.1. Designação da unidade curricular:

*Organização e Gestão de Sistemas de Saúde*

#### 9.4.1.1. Title of curricular unit:

*Organization and Management of Health Systems*

#### 9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:

*GESTÃO/MANAGEMENT*

#### 9.4.1.3. Duração:

*Semestral/Semestre*

#### 9.4.1.4. Horas de trabalho:

*168*

#### 9.4.1.5. Horas de contacto:

*T - 9; TP - 9; OT - 18; O - 3*

#### 9.4.1.6. ECTS:

*6*

#### 9.4.1.7. Observações:

*<sem resposta>*

#### 9.4.1.7. Observations:

*<no answer>*

#### 9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

*Sérgio Pereira dos Santos | TP - 9; OT - 9; O - 3*

#### 9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:

*Carla Alexandra da Encarnação Filipe Amado | TP - 9; OT - 9*

#### 9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

*Após frequência e aprovação nesta unidade curricular o aluno deverá ser capaz de: 1) Perceber o que são sistemas de saúde e as suas principais componentes; 2) Reconhecer a importância do pensamento sistémico e dos modelos de simulação discretos e contínuos na conceção e administração de sistemas de saúde; 3) Analisar criticamente a estrutura organizacional do sistema de saúde em Portugal e as principais reformas em curso; 4) Reconhecer a importância da avaliação do desempenho e do benchmarking como instrumentos de melhoria de processos ao nível dos sistemas de saúde; 5) Conceber e implementar sistemas de avaliação e gestão do desempenho de organizações prestadoras de serviços de saúde; 6) Analisar de forma crítica literatura científica na área.*

#### 9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:

*On completion of this curricular unit a student should be able to: 1) Understand what a health care system is and what its components are; 2) Understand the importance of applying systems thinking and simulation modelling to the design and strengthening of health systems; 3) Critically assess the organizational structure of the Portuguese health system and its recent reforms; 4) Understand the role of performance assessment and benchmarking as fundamental tools to process improvement in health systems; 5) Design and implement performance measurement and management systems for health care organizations; 6) Critically assess literature in this area of research.*

#### 9.4.5. Conteúdos programáticos:

*1. Sistemas de Saúde*

*1.1. Conceitos básicos*

*1.2. O pensamento sistémico e os modelos de simulação na organização e gestão de sistemas de saúde*

*2. Organização e Gestão do Sistema de Saúde em Portugal*

*2.1. Visão geral sobre a organização do sistema*

- 2.2. *Evolução de alguns indicadores de desempenho*
- 2.3. *Principais reformas recentes no sistema*

### 3. *Avaliação e Melhoria de Desempenho em Sistemas de Saúde*

- 3.1. *Critérios para avaliação de desempenho: Os 4 Es*
- 3.2. *A medição da eficiência organizacional*
- 3.3. *Análise dinâmica de produtividade*
- 3.4. *Desafios na medição e melhoria de desempenho*

#### 9.4.5. Syllabus:

##### 1. *Health Care Systems*

- 1.1. *Key terms and terminology*
- 1.2. *Systems thinking and simulation modelling for health systems design and management*

##### 2. *Organization and Management of the Portuguese Health System*

- 2.1. *Overview of the system's organization*
- 2.2. *Evolution of some activity indicators*
- 2.3. *Recent major reforms in the system*

##### 3. *Performance Assessment and Improvement in Health Systems*

- 3.1. *Performance assessment indicators - The 4 Es*
- 3.2. *Assessing efficiency in health care organizations*
- 3.3. *Dynamic analysis of productivity*
- 3.4. *Challenges in performance assessment and improvement*

#### 9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

*Esta unidade curricular oferece uma visão geral sobre a organização e gestão de sistemas de saúde. Começam-se por discutir alguns conceitos básicos relacionados com esta temática, sendo dada particular relevância à aplicação do pensamento sistémico e simulação na conceção e gestão de sistemas de saúde. Discutem-se depois aspetos relativos à estrutura organizacional do sistema de saúde em Portugal e a evolução dos principais indicadores de atividade em saúde, fazendo a comparação com a situação noutros países da Europa. A discussão das principais reformas em curso no SNS e dos seus objetivos permite identificar a avaliação e melhoria de desempenho como um dos principais desafios atuais na gestão de sistemas de saúde. Deste modo, será feita uma discussão relativa aos principais critérios para a avaliação de desempenho de sistemas de saúde e a algumas das principais técnicas que permitem fazer uma avaliação comparativa do desempenho de organizações prestadoras de serviços de saúde.*

#### 9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

*This course offers an overview on the topic of health systems organization and management. It begins by presenting some concepts and terminology related with health systems' design and management. Then it discusses the importance of systems thinking and simulation modelling for strengthening health systems. The organizational structure of the Portuguese health system is then discussed, with particular emphasis on the planning, regulation and provision of health services in Portugal. Some key indicators of activity are covered and comparisons between Portugal and other European countries made. This discussion suggests that one of the main current challenges in the design and management of health systems relates to their performance assessment and improvement. In this respect, the main concepts and techniques used for performance assessment of health service providers are discussed.*

#### 9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

*A componente letiva da unidade curricular estrutura-se da seguinte forma: Teórico-práticas (18 horas); Orientação Tutorial (18 horas); Outras (3 horas).*

*A avaliação de conhecimentos é realizada através de uma prova escrita individual com a ponderação de 60% e de um trabalho em grupo com a ponderação de 40%. A realização do trabalho é obrigatória, e tem duas componentes: 1ª - Análise crítica de um artigo científico documentando a aplicação do pensamento sistémico ou da simulação discreta no contexto da saúde; 2ª - Resolução de um caso de estudo sobre avaliação de desempenho de unidades prestadoras de serviços de saúde. Para aprovar na unidade curricular o aluno terá que obter, no mínimo, 8 valores na prova escrita individual e obter uma média ponderada de, pelo menos, 9,5 valores.*

#### 9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):

*Class work is as follows: Theoretical and practical (18 hours); Tutorial work (18 hours); Other (3 hours).*

*The evaluation of the students is based on the following model, with two components: a) A mandatory individual written exam (60%) and b) coursework essays (40%). A student passes when the mark in the individual written exam is at least 8, and the weighted average of the two components is equal to or higher than 9.5 marks (out of 20).*

#### 9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

*A abordagem nesta unidade curricular é simultaneamente analítica e aplicada. Os conteúdos serão portanto lecionados em aulas de natureza mista (teórico/práticas), com recurso a casos de estudo ilustrativos, de forma a facilitar a ligação da teoria com a prática. O apoio tutorial servirá para acompanhar o estudo dos estudantes.*

#### **9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*The approach in this curricular unit is simultaneously analytical and applied. The contents will be delivered by lectures and tutorials, complemented with illustrative case-studies, so that the students can easily see the bridge between theory and practice. The students' progress will be supported with tutorial work.*

#### **9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:**

##### *Ponto 1*

*Hamrock, E. et al. (2013) Discrete event simulation for healthcare organizations: a tool for decision making. Journal of Healthcare Management, 58(2):110-124.*

*World Health Organization (2009) Systems Thinking for Health Systems Strengthening . Genebra, Suíça: Alliance for Health Policy and Systems Research.*

##### *Ponto 2*

*Simões, J. et al. (2017) Portugal: Health System Review, Health Systems in Transition , 19(2):1-211.*

*Campos, A. (2008) Reformas da saúde, o fio condutor . Coimbra: Almedina.*

*World Health Organization (2010) Portugal Health System, Performance Assessment. WHO.*

##### *Ponto 3*

*Cooper, W.W., L.M. Seiford e K. Tone (2007) Data Envelopment Analysis: A Comprehensive Text with Models, Applications, References and DEA-Solver Software , Second Edition. New York: Springer.*

*Jacobs, R., Smith, P.C. e A. Street (2006) Measuring Efficiency in Health Care: Analytic Techniques and Health Policy. Cambridge: Cambridge University Press.*

## **Anexo II - Análise e gestão financeira de unidades de saúde**

### **9.4.1.1. Designação da unidade curricular:**

*Análise e gestão financeira de unidades de saúde*

### **9.4.1.1. Title of curricular unit:**

*<no answer>*

### **9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:**

*GESTÃO/MANAGEMENT*

### **9.4.1.3. Duração:**

*Semestral/Semestre*

### **9.4.1.4. Horas de trabalho:**

*140*

### **9.4.1.5. Horas de contacto:**

*T - 9; TP - 9; OT - 18; O - 3*

### **9.4.1.6. ECTS:**

*6*

### **9.4.1.7. Observações:**

*<sem resposta>*

### **9.4.1.7. Observations:**

*<no answer>*

### **9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):**

*Luís Miguel Serra Coelho | T - 6; TP - 6; OT - 12; O - 3*

### **9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:**

*José Queimado | T - 3; TP - 3; OT - 6*

**9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*A unidade curricular de Análise e Gestão Financeira de Unidades de Saúde visa introduzir o aluno a um conjunto de temas relacionados com o estudo e a análise dos processos de contratualização de cuidados de saúde e das peças contabilísticas produzidas pelas entidades económicas que operam na área da saúde em Portugal. Pretende-se ainda introduzir algumas técnicas relacionadas com a gestão financeira de curto-prazo de unidades de saúde.*

*Os resultados esperados da aprendizagem são os seguintes:*

- *Dotar os alunos de conhecimentos sobre os principais conceitos e mecanismos que suportam os processos de contratualização de cuidados de saúde;*
- *Sensibilizar os alunos para os cuidados a observar no tratamento da informação contabilística;*
- *Desenvolver no aluno conhecimentos quanto aos instrumentos, métodos e técnicas de análise e gestão financeira;*
- *Capacitar os alunos para construir soluções para problemas de gestão identificados a partir da análise efectuada.*

**9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

*This course unit introduces students to how Public Portuguese institutions that operate in the Health Sector are financed. In addition, this course unit also introduces students to basic tools for financial statement analysis and for short-term financial management.*

*After completing this course unit students should:*

- . *Understand the process that allows Public Health institution operating in Portugal bid for public funding;*
- . *Understand how to handle accounting information for financial statement analysis;*
- . *Be able to apply basic tools to perform financial statement analysis;*
- . *Think critically about everyday financial problems that impact Health institutions*

**9.4.5. Conteúdos programáticos:**

1. *Contratualização de cuidados de saúde*
2. *Fontes de informação para análise financeira*
3. *Métodos e técnicas de análise financeira para unidades de saúde*
4. *Gestão financeira de curto-prazo para unidades de saúde*

**9.4.5. Syllabus:**

1. *Bidding for public funds: the case of Portuguese Health units*
2. *Sources of information for financial statement analysis*
3. *Basic tools for financial statement analysis*
4. *Short-term financial management for Health Units*

**9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular**

*O primeiro objectivo da unidade curricular é introduzir os alunos à problemática da análise dos processos de contratualização de cuidados de saúde. Este ponto fica então coberto pelo ponto 1 do programa. Já os pontos 2, 3 e 4 estão desenhados para ir ao encontro do segundo objectivo fundamental da unidade curricular, isto é, dar a conhecer os principais aspectos das peças contabilísticas produzidas pelas entidades económicas que operam na área da saúde em Portugal e introduzir conceitos básicos de análise financeira e gestão de activos e passivos de curto-prazo.*

**9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.**

*The first goal of this curricular unit is to show how Public Portuguese institutions that operate in the Health Sector are financed. We do this with the help of the first point in our syllabus. We then move on to next main objective of the curricular unit, i.e., present the to basic tools for financial statement analysis and for short-term financial management. These topics are covered in points 2, 3, and 4 of the syllabus.*

**9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*A componente letiva da unidade curricular estrutura-se da seguinte forma: Teórico-práticas (18 horas); Orientação Tutorial (18 horas); Outras (3 horas)*

*Avaliação: Uma prova individual escrita com a ponderação de 100%.*

**9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*Class work is as follows: Lectures/tutorials (18 hours); Tutorial work (18 hours); Other (3 hours)*

*Assessment: Final written exam (weight of 100%).*

**9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*Esta unidade curricular utiliza aulas teórico-práticas para a ilustração prática dos conceitos teóricos que são necessários para dominar os temas propostos aos alunos. Sempre que possível recorrem-se a casos reais para ilustrar os conceitos. As tutorias ajudam ao trabalho individual dos alunos.*

**9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*This curricular unit uses a mix between the traditional lecture and a more applied classes. In fact, we find that this is the way to show students the concepts they need to master the essential aspect of the syllabus. Additionally, we employ case studies drawn from real life examples to further boost the interest of the students. Tutorials are important to help students develop their individual work and achieved the goals of the curricular unit.*

#### **9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:**

*. Básica: - Zelman, W., McCue, M., Millikan, A. and Glick, N., 2003, Financial Management of Health Care Organizations: An Introduction to Fundamental Tools, Concepts, and Applications, Blackwell Publishing - Figueras, J., Robinson, R., and Jakubowski, E., 2005, Purchasing to improve health systems performance, European Observatory on Health Systems and Policies Series  
. Para quem quer saber mais: - Hawawini, G. and Viallet, C., 2011, Finance for Executives: Managing for Value Creation, 4th Edition, South-Western - Barros, P., 2009, Economia da Saúde: Conceitos e Comportamentos, Almedina - McPake B., and Normand C., Health Economics, an International Perspective, Routledge, 2008 - Simões, J., and Campos, A., 2011, O percurso da Saúde: Portugal na Europa, Almedina - Simões, J., 2010, 2010, 30 anos do Serviço Nacional de Saúde: Um percurso comentado*

## **Anexo II - Estratégia e Marketing dos Serviços de Saúde**

### **9.4.1.1. Designação da unidade curricular:**

*Estratégia e Marketing dos Serviços de Saúde*

### **9.4.1.1. Title of curricular unit:**

*Strategy and Marketing of Health Services*

### **9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:**

*GESTÃO/MANAGEMENT*

### **9.4.1.3. Duração:**

*Semestral/Semestre*

### **9.4.1.4. Horas de trabalho:**

*168*

### **9.4.1.5. Horas de contacto:**

*T - 9; TP - 9; OT - 18; O - 3*

### **9.4.1.6. ECTS:**

*6*

### **9.4.1.7. Observações:**

*<sem resposta>*

### **9.4.1.7. Observations:**

*<no answer>*

### **9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):**

*Júlio da Costa Mendes | T - 3; TP - 3; OT - 6; O - 3*

### **9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:**

*Filipe Lage | T - 6; TP - 6; OT - 12*

### **9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*Objetivos da unidade curricular:*

- 1. Conhecer os fundamentos da Estratégia e da filosofia de marketing;*
- 2. Identificar as características diferenciadoras dos serviços de saúde e as suas implicações para o processo de gestão de marketing;*
- 3. Ensaiar estratégias de marketing adequadas aos serviços de saúde;*
- 4. Analisar e refletir sobre estudos de casos.*

**9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

*Goals of the curricular unit:*

1. *Understand the fundamentals of Strategy and the marketing philosophy;*
2. *Identify the specific characteristics of health care services and their implications for the marketing management process;*
3. *Develop appropriated marketing strategies to health care services;*
4. *Case-study analysis.*

**9.4.5. Conteúdos programáticos:**

1. *Gestão Estratégica – princípios.*
2. *O papel do marketing nas organizações de saúde*
3. *Análise do ambiente de marketing*
4. *Segmentação de mercado, targeting e posicionamento*
5. *Marketing-mix em serviços de saúde*
6. *Comunicação na área da saúde*
7. *Organização, implementação e controlo de marketing*
8. *Projetos de marketing social na área da saúde*

**9.4.5. Syllabus:**

1. *Strategic Management- principles*
2. *The role of marketing in health care organizations*
3. *The marketing environment*
4. *Market segmentation, targeting and positioning*
5. *Marketing Mix for health care services*
6. *Communication in health care services*
7. *Implementing and controlling the marketing effort*
8. *Social marketing in health care services*

**9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular**

*Os conteúdos programáticos selecionados pretendem dotar os estudantes dos conceitos e das metodologias que permitem apoiar a tomada de decisão no âmbito da estratégia e do marketing de serviços de saúde. O recurso a estudos de caso e à colaboração de profissionais permitirá uma articulação entre a teoria e a prática estimulando nos estudantes o desenvolvimento de competências ao nível da análise crítica e criativa.*

**9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.**

*The syllabus was designed to provide students with selected concepts and methodologies that incorporate to support the decision making in strategy and health services marketing practices. Case studies and the participation of specialists in the field will ensure the link between theory and practice by providing students with tools to stimulate the development of their critical analysis and creativity.*

**9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*As sessões letivas serão de cariz teórico-prático. Os alunos serão convidados a analisar, debater e propor soluções no âmbito do desenvolvimento de trabalhos exploratórios incidindo sobre temas específicos previstos nos conteúdos programáticos da Unidade curricular.*

*Modelo de avaliação:*

- *Prova individual escrita, (ponderação de 60%).*
- *Trabalho de grupo (ponderação de 40%)*

**9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*School sessions will be theoretical-practical oriented. Students will be asked to analyze, discuss and put forward solutions grounded in the theoretical framework presented in this course unit syllabus.*

*Group assignment (elective) (40%)*

*Individual written assessment (60%)*

**9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*A abordagem nesta unidade curricular é simultaneamente analítica e aplicada. Os conteúdos serão portanto lecionados em aulas de natureza mista (teórico/práticas), de forma a facilitar a ligação da teoria com a prática. O apoio tutorial servirá para acompanhar o estudo dos estudantes. A realização de uma prova individual escrita e de casos e exercícios permite à equipa docente aferir até que ponto o aluno atingiu os objetivos de aprendizagem propostos.*

**9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*We use traditional lectures to present the main concepts. Yet, whenever possible, we use real world examples to help students grasp the complexities of the topics being addressed. Quizzes help students organize their time and effort, and*

*we hope to boost their understanding of the different topics with the help of tutorial work.*

#### 9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

*Kotler, P., Shalowitz, J. e Stevens, R. J. (2008). Strategic Marketing for Health Care Organizations: Building a Customer-Driven Health System. San Francisco, Jossey-Bass.*  
*Grönroos, C. (2000). Service Management and Marketing: A Customer Relationship Management, 2 nd edition, John Wiley & Sons, Chichester.*  
*Lovelock, C. e Wirtz, J. (2006). Marketing de Serviços , 5ª Edição, São Paulo, Pearson Prentice Hall.*  
*Saias, L. (2007). Marketing de Serviços. Qualidade e Fidelização de Clientes , Lisboa, Universidade Católica Portuguesa.*  
*Zeithaml, V.A. e Bitner, M. J. e Gremler, D. (2011). Marketing de Serviços: a empresa com foco no cliente , 5ª edição, Porto Alegre, Bookman.*

## Anexo II - Direito em Saúde

### 9.4.1.1. Designação da unidade curricular:

*Direito em Saúde*

### 9.4.1.1. Title of curricular unit:

*Health Law*

### 9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:

*LAW*

### 9.4.1.3. Duração:

*Semestral/Semestre*

### 9.4.1.4. Horas de trabalho:

*36*

### 9.4.1.5. Horas de contacto:

*T - 9; TP - 9; OT – 18; O - 3*

### 9.4.1.6. ECTS:

*6*

### 9.4.1.7. Observações:

*<sem resposta>*

### 9.4.1.7. Observations:

*<no answer>*

### 9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

*João Carlos de Almeida Vidal | T - 9; TP - 9; OT – 18; O - 3*

### 9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:

*<sem resposta>*

### 9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

*A presente unidade curricular tem por objetivo principal a sensibilização dos estudantes para a importância da compreensão da linguagem jurídica no seio de uma organização, com a consequente transmissão dos conceitos operativos básicos para atingir esse escopo. Espera-se com a presente unidade curricular o seguinte: 1) Proporcionar conhecimentos básicos de princípios gerais de direito que permitam, designadamente, compreender e aplicar a linguagem jurídica e os correspondentes procedimentos; 2) Compreender os mecanismos geradores de responsabilidade penal, civil e disciplinar; 3) Dotar os estudantes de elementos que lhes permitam compreender a organização do sistema nacional de saúde.*

### 9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:

*The main objective of this subject is to raise students' awareness of the importance of understanding the legal language within an organization, with the consequent transmission of the basic operational concepts to achieve this scope. This*

*subject is expected to: 1) Provide basic knowledge of general principles of law that allow, in particular, to understand and apply the legal language and corresponding procedures; 2) Understand the mechanisms that generate criminal, civil and disciplinary liability; 3) Provide students with elements that allow them to understand the organization of the national health system.*

#### **9.4.5. Conteúdos programáticos:**

*Capítulo I - Introdução ao Direito*

*1.1. A regra jurídica*

*1.2. As fontes do direito*

*1.3. A interpretação jurídica*

*1.4. A personalidade jurídica*

*Capítulo II - A Responsabilidade Penal, Civil e Disciplinar dos Profissionais de Saúde*

*Capítulo III - Legislação específica no Sector da Saúde*

*3.1. Lei de Bases da Saúde*

*3.2. Estatuto do Serviço Nacional de Saúde*

*3.3. Desenvolvimentos legais e regulamentares desta legislação*

#### **9.4.5. Syllabus:**

*Chapter I - Introduction to Law*

*1.1. The rule of law*

*1.2. The sources of law*

*1.3. The legal interpretation*

*1.4. Legal personality*

*Chapter II - The Criminal, Civil and Disciplinary Liability of Health Professionals*

*Chapter III - Specific Legislation in the Health Sector*

*3.1. Basic Health Law*

*3.2. Statute of the National Health Service*

*3.3. Legal and regulatory developments of this legislation*

#### **9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular**

*Os conteúdos programáticos são extensos e abrangentes, com uma parte de introdução ao Direito, onde são ministrados os conhecimentos básicos e transversais a toda a ciência jurídica, designadamente os conceitos de regra, fonte do direito e interpretação jurídica, uma parte de teoria geral do Direito, onde se lecionam os aspetos ligados à personalidade jurídica e ao contrato, uma parte sobre o regime de responsabilidade civil, penal e profissional dos profissionais de saúde e, finalmente, uma parte sobre os principais regimes jurídicos do setor da saúde, designadamente a Lei de Bases da Saúde, de extrema importância para a aquisição de competências em Gestão de Unidades de Saúde.*

#### **9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.**

*The program contents are extensive and comprehensive, with an introductory part to the Law, where basic knowledge is taught and transversal to all legal science, namely the concepts of rule, source of law and legal interpretation, a part of general theory of Law, which teaches aspects related to legal personality and contract, a part on the system of civil, criminal and professional liability of health professionals and, finally, a section on the main legal systems of the health sector, namely the Law of Bases of Health, of extreme importance for the acquisition of competences in Health Units Management.*

#### **9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*A avaliação de conhecimentos é realizada através de uma prova escrita individual com a ponderação de 100%. A presença regular dos alunos nas aulas é considerada uma condição indispensável para o funcionamento do curso. De acordo com o Regulamento de Mestrados da FEUALG a presença mínima às aulas é fixada em 75% da carga horária letiva total. Os alunos terão que obter uma nota igual ou superior a 9,5 para obterem aprovação nesta unidade curricular.*

#### **9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*The assessment of knowledge is done through a written test with a 100% weighting. Regular attendance of the students in the classes is considered an indispensable condition for the functioning of the course. According to the Master's Regulation of FEUALG, the minimum attendance at classes is fixed at 75% of the total teaching hours. Students will have to obtain a grade of 9.5 or higher to pass this course unit.*

#### **9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*A metodologia de ensino/ aprendizagem e de avaliação usada nesta Unidade Curricular pretende incentivar o aluno a participar ativamente nas aulas, desenvolvendo uma aprendizagem contínua e apelando, sempre que possível, a uma análise crítica dos casos.*

*Pretende-se ainda desenvolver o raciocínio lógico e abstrato, absolutamente essencial ao pensamento jurídico, mas sempre num quadro de resolução de problemas concretos do dia a dia.*



**9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*The methodology of teaching / learning and evaluation used in this course aims to encourage the student to participate actively in the classes, developing a continuous learning and appealing, whenever possible, to a critical analysis of the cases.*

*It is also intended to develop logical and abstract reasoning, absolutely essential to legal thinking, but always within a framework for solving concrete day-to-day problems.*

**9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:**

*Ascensão, J.O. (2004) O Direito, Introdução e Teoria Geral. Coimbra: Almedina.*

*Varela, J.M.A. (2012) Das Obrigações em Geral, 1º Volume. Livraria Almedina.*

*Andrade, M.C. (2004) Direito Penal Médico - SIDA: Testes Arbitrários, Confidencialidade e Segredo. Coimbra Editora.*

*Pina, J.A.E. (2003) A Responsabilidade dos Médicos. Lidel.*

*Rodrigues, A.C.G. (2007) Responsabilidade Médica em Direito Penal – Estudo dos Pressupostos Sistemáticos. Almedina.*

*Centro de Direito Biomédico (2005) Tomo 11, Responsabilidade Civil dos Médicos. Coimbra Editora.*

*Código Penal.*

*Código de Processo Penal.*

*Código Civil*

**Anexo II - Comportamento Organizacional****9.4.1.1. Designação da unidade curricular:**

*Comportamento Organizacional*

**9.4.1.1. Title of curricular unit:**

*Organizational Behaviour*

**9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:**

*GESTÃO/MANAGEMENT*

**9.4.1.3. Duração:**

*Semestral / Semester*

**9.4.1.4. Horas de trabalho:**

*18*

**9.4.1.5. Horas de contacto:**

*T - 9; TP - 9; OT - 18; O - 3*

**9.4.1.6. ECTS:**

*6*

**9.4.1.7. Observações:**

*<sem resposta>*

**9.4.1.7. Observations:**

*<no answer>*

**9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):**

*Maria Helena Rodrigues Guita de Almeida | T - 9; TP - 9; OT - 18; O - 3*

**9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:**

*<sem resposta>*

**9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*1) Conhecer os enfoques atuais sobre a Gestão de Recursos Humanos no mundo moderno da Gestão de Sistemas de Saúde; 2) Gerir de forma eficiente e eficaz os recursos humanos de um sistema de saúde de forma alinhada com as necessidades previsionais; 3) Utilizar conceitos, metodologias e técnicas nos processos de atração, avaliação e fidelização dos recursos humanos; 4) Perceber a dinâmica das unidades de saúde e dos impactes da cultura e do meio*

*envolvente sobre a produtividade; 5) Compreender o impacto que os indivíduos e os grupos têm sobre o comportamento e eficácia organizacionais; 6) Compreender os diferentes estilos de liderança e o impacto do comportamento do líder sobre a equipa e a organização; 7) Perceber as diferentes estratégias de gestão de conflitos e a importância da negociação; 8) Aumentar a autoconsciência e o autoconhecimento, para o desenvolvimento pessoal; 9) Demonstrar capacidade para refletir sobre experiências de vida e explicar o seu significado.*

#### **9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

*1) To know the current approaches on Human Resources Management in the modern world of Health Systems Management; 2) To efficiently and effectively manage the human resources of a health system in a way that is aligned with the forecast needs; 3) Use concepts, methodologies and techniques in the processes of attraction, evaluation and loyalty of human resources; 4) Understand the dynamics of health units and the impacts of culture and the environment on productivity; 5) Understand the impact that individuals and groups have on organizational behavior and effectiveness; 6) Understand the different leadership styles and the impact of the leader's behavior on the team and the organization; 7) Understand different conflict management strategies and the importance of negotiation; 8) Increase self-awareness and self-knowledge, for personal development; 9) Demonstrate ability to reflect on life experiences and explain their meaning.*

#### **9.4.5. Conteúdos programáticos:**

*1) Aprovisionamento dos Recursos Humanos numa perspetiva de curto e médio prazo; 2) Análise do Perfil Pessoal (APP) e mobilidade interna; 3) Introdução ao comportamento organizacional nas unidades de saúde. 4) Conceito de comportamento organizacional. Um modelo de comportamento organizacional: O modelo de Robbins. Organizações tóxicas e organizações positivas. Práticas de RRHH, organização do trabalho e comportamento organizacional nas unidades de saúde. 5) Liderança na gestão de recursos humanos. 6) Engagement e empowerment no estudo do comportamento organizacional nas unidades de saúde. Nova perspetiva nas organizações: a Psicologia Positiva. 7) Investigações realizadas com profissionais sanitários no Algarve. Intervenções nas unidades de saúde baseadas no engagement e no empowerment.*

#### **9.4.5. Syllabus:**

*1) Provision of Human Resources in a short and medium term perspective; 2) Personal Profile Analysis (APP) and internal mobility; 3) Introduction to organizational behavior in health units. 4) Concept of organizational behavior. A model of organizational behavior: The Robbins model. Toxic organizations and positive organizations. HR practices, work organization and organizational behavior in health units. 5) Leadership in human resources management. 6) Engagement and empowerment in the study of organizational behavior in health units. New Perspective in Organizations: Positive Psychology. 7) Investigations carried out with health professionals in the Algarve. Interventions in health facilities based on engagement and empowerment.*

#### **9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular**

*Esta unidade curricular pretende oferecer uma visão global da gestão de recursos humanos e do comportamento organizacional em cuidados de saúde a um nível individual, grupal e organizacional de forma a fazer face às demandas profissionais e a otimizar os recursos humanos da organização. É a seguinte a correspondência entre objetivos e conteúdos: Objetivo 1, 2 - Conteúdo1; Objetivo 3 - Conteúdo 2; Objetivo 4 - Conteúdo 3; Objetivo 5-Conteúdo 4,6,7; Objetivo 6 - Conteúdo 5; Objetivo 7 -Conteúdo 5; Objetivo 8 -Conteúdo 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7; Objetivo 9 -Conteúdo1, 2, 3, 4, 5, 6, 7.*

#### **9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.**

*This curricular unit aims to offer a global vision of human resources management and organizational behaviour in health care at an individual, group and organizational level in order to meet professional demands and optimize the human resources of the organization. The following is the correspondence between objectives and contents: Objective 1, 2 - Content1; Objective 3 - Content 2; Objective 4 - Content 3; Objective 5-Content 4,6,7; Objective 6 - Content 5; Goal 7 - Content 5; Objective 8 - Content 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7; Objective 9 - Content1, 2, 3, 4, 5, 6, 7.*

#### **9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*A componente letiva da unidade curricular estrutura-se da seguinte forma: teóricas-praticas (18 horas) e orientação tutorial (18 horas).*

*Os alunos têm à sua disposição na tutoria eletrónica um caderno com cópias dos slides discutidos nas aulas, um conjunto de casos práticos e um conjunto de outros materiais disponibilizados.*

*A metodologia assenta em aulas teóricas-praticas de exposição da matéria, trabalhos individuais ou em grupo baseados em casos de estudo e sua discussão na sala de aula.*

*A avaliação contínua comporta duas componentes principais: Trabalho de grupo (30%) e um teste escrito individual que abrange toda a matéria 70%.*

#### **9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*Class work is as follows: theoretical-practical (18 hours) and tutorial work (18 hour).*

*Students have electronic access to handouts, cases for discussion in class, and several other materials in the intranet.*

*Methodologies are based on theoretical explanations by the professor, team work based on case studies and discussion. Assessment: A team work assignment (30%) and an individual exam on all course contents (70%).*

**9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*A metodologia de ensino/ aprendizagem consiste em aulas teórico-práticas e tutorias, complementadas com discussão de casos práticos e com trabalhos de grupo para que os alunos possam perceber a ponte entre a teoria e a prática, estarem motivados desde o primeiro dia, e evoluírem num processo de aprendizagem e desenvolvimento contínuos. O progresso dos estudantes é apoiado durante as tutorias.*

**9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*The contents will be delivered by lectures and tutorials, complemented with illustrative case-studies and team work so that the students can easily see the bridge between theory and practice, be motivated since the first day of class and evolve on a process of continuous learning. The students' progress will be supported with tutorial work.*

**9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:**

*Almeida, H. (2018). Manual de Gestão de Pessoas - da estratégia à prática. Faro: Silabas e Desafios.*

*Almeida, H. & Orgambídez, A. (2015). Comportamento organizacional. Guia de apoio ao estudante universitário. Faro: Silabas e Desafios.*

*Moura, D. & Orgambídez, A. (2014). Role stress and work engagement as antecedents of job satisfaction. In K. Kathleen, K. A. Moore, S. Howard & P. Buchwald (eds.), Stress and Anxiety. Applications to Health and Well-being, 169-176. Berlin: Logo Verlag. ISBN: 978-3-8325-3720-3.*

**Anexo II - Gestão de Operações e Qualidade em Saúde**

**9.4.1.1. Designação da unidade curricular:**

*Gestão de Operações e Qualidade em Saúde*

**9.4.1.1. Title of curricular unit:**

*Operations Management and Quality in Health*

**9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:**

*GESTÃO / MANAGEMENT*

**9.4.1.3. Duração:**

*Semestral / Semester*

**9.4.1.4. Horas de trabalho:**

*18*

**9.4.1.5. Horas de contacto:**

*T - 9; TP - 9; OT - 18; O - 3*

**9.4.1.6. ECTS:**

*6*

**9.4.1.7. Observações:**

*<sem resposta>*

**9.4.1.7. Observations:**

*<no answer>*

**9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):**

*Carlos J. F. Cândido | T - 4,5; TP - 4,5; OT - 9; O - 3*

**9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:**

*Carla Amado | T - 4,5; TP - 4,5; OT - 9*

**9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

Após frequência e aprovação nesta unidade curricular o aluno deverá ser capaz de:

- 1) compreender os princípios e as ferramentas básicas da gestão das operações e da gestão da qualidade;
- 2) utilizar as ferramentas básicas da gestão das operações e da gestão da qualidade;
- 3) compreender e analisar de forma crítica a literatura científica na área.

#### 9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:

*After attending and passing this course unit the student should be able to: 1) understand the principles and basic tools of operations management and quality management; 2) use the basic tools of operations management and quality management; 3) to understand and analyze critically the scientific literature in the area.*

#### 9.4.5. Conteúdos programáticos:

1. Gestão de Operações em Saúde
  - 1.1. A importância estratégica das operações
  - 1.2. Conceção da cadeia de abastecimento, processos e layout
  - 1.3. Gestão da capacidade
  - 1.4. Gestão de stocks
2. Gestão da Qualidade em Saúde
  - 2.1. Conceitos e princípios da qualidade
  - 2.2. Sistemas de gestão da qualidade (TQM, ISO 9000, Seis Sigma)
  - 2.3. Qualidade em Serviços e em Saúde
  - 2.4. Controlo de qualidade
  - 2.5. Melhoria de processos

#### 9.4.5. Syllabus:

1. Operations Management in Healthcare
  - 1.1. The strategic importance of operations
  - 1.2. Design of the supply chain, processes and layout
  - 1.3. Capacity planning and control
  - 1.4. Inventory planning and control
2. Quality Management in Healthcare
  - 2.1. Concepts and principles of quality
  - 2.2. Quality management systems (TQM, ISO 9000, Six Sigma)
  - 2.3. Quality in Services and in Healthcare
  - 2.4. Quality control
  - 2.5. Process improvement

#### 9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

*No primeiro ponto discute-se o que é a Gestão de Operações e enfatiza-se a importância estratégica da gestão de operações. Posteriormente apresenta-se uma componente relacionada com a conceção dos sistemas de prestação de serviços de saúde e discute-se como é que os gestores de operações participam na conceção da cadeia de abastecimento, dos processos e layout, para que a organização possa dar resposta aos requisitos do mercado e atingir os seus objetivos de performance. Seguem-se dois tópicos importantes relacionados com planeamento e controlo de operações.*

*O segundo ponto do programa introduz os principais conceitos de qualidade, discute os sistemas de gestão da qualidade, incluindo a acreditação e a certificação, e familiariza os estudantes com alguns dos mais importantes instrumentos de gestão e de melhoria da qualidade.*

#### 9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

*The first point of the program discusses what is Operations Management and emphasizes the importance of operations management for healthcare organizations. Subsequently, a component related to the design of service provision systems is presented discussing how operations managers participate in the design of the supply chain, the processes and layout, so that the organization can respond to the requirements of the market and achieve its performance goals. Finally, in the first point we also discuss some concepts and models relevant for capacity management and for inventory planning and control, two important topics for healthcare providers.*

*The second point introduces key quality concepts and principles, discusses quality management systems, including accreditation and certification, and familiarizes students with some of the most important management and quality improvement tools, with particular relevance to Total Quality Management (TQM) and Six Sigma methodologies.*

#### 9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

*Esta unidade curricular é lecionada com base em sessões teórico-práticas que servem para expor os pontos do programa apresentados anteriormente e para a resolução de exercícios ou de casos para a consolidação de conhecimentos.*

*A avaliação de conhecimentos comporta duas componentes: Prova escrita individual sem consulta com a ponderação de 60% e dois trabalhos em grupo com a ponderação de 40%.*

*Para aprovar na unidade curricular o aluno terá que obter, no mínimo, 8 valores na prova escrita individual e obter uma média ponderada de, pelo menos, 9,5 valores.*

**9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*This curricular unit is taught based on theoretical-practical sessions that serve to expose the points of the syllabus presented earlier and to the resolution of exercises or discussion of cases for the consolidation of knowledge. The knowledge assessment consists of two components: Individual written test with a weighting of 60% and two teamworks with a weighting of 40%. To pass in the course unit the student will have to obtain at least 8 in the individual written test and obtain a weighted average of at least 9,5.*

**9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*A abordagem nesta unidade curricular é simultaneamente analítica e aplicada. Os conteúdos serão, portanto, lecionados em aulas de natureza mista (teórico/práticas), com recurso a exercícios/exemplos/casos de estudo ilustrativos, de forma a facilitar a ligação da teoria com a prática. A resolução de exercícios, discussão de casos e discussão de artigos científicos irá contribuir para a consolidação dos conhecimentos e simultaneamente desenvolver a capacidade de análise crítica dos alunos. O apoio tutorial servirá para acompanhar o estudo dos estudantes. A realização de uma prova escrita individual, a discussão em aula de exercícios/exemplos/casos de estudo, e os trabalhos de grupo permitem à equipa docente aferir até que ponto o aluno atingiu os objetivos de aprendizagem propostos.*

**9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*The approach in this curricular unit is both analytical and applied. The contents will therefore be taught in classes of mixed nature (theoretical / practical), using illustrative exercises / examples / case studies, in order to facilitate the connection between theory and practice. Tutorial support will accompany student study. Conducting an individual written test, discussion in class exercises / examples / case studies, and group work allow the teaching team to gauge the extent to which the student has attained the proposed learning objectives.*

**9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:**

*Evans, Quality and Performance Excellence – Management, Organization and Strategy, International Edition, South-Western,  
De Feo e Barnard, Juran Institute's Six Sigma Breakthrough and Beyond, Quality Performance Breakthrough Methods, McGraw Hill.  
Kelly, Applying Quality Management in Healthcare: A Systems Approach, Health Administration Press,  
Moullin, Delivering Excellence in Health and Social Care, Open University Press.  
Ozcan Y (2017) Analytics and Decision Support in Health Care Operations Management, 3ª Edição, Wiley.  
Slack N, Brandon-Jones A e Johnston R (2016). Operations Management, 8ª Edição, Pearson.  
Spath, Introduction to Healthcare Quality Management, Health Administration Press.  
Taylor, A. e Taylor, M. (2009). Operations management research: contemporary themes, trends and potential future directions. International Journal of Operations & Production Management 29 (12): 1316 - 1340.*

**Anexo II - Metodologias de Investigação****9.4.1.1. Designação da unidade curricular:**

*Metodologias de Investigação*

**9.4.1.1. Title of curricular unit:**

*Research Methodologies*

**9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:**

*MÉTODOS QUANTITATIVOS*

**9.4.1.3. Duração:**

*Semestral/Semestre*

**9.4.1.4. Horas de trabalho:**

*168*

**9.4.1.5. Horas de contacto:**

*T - 9; TP - 9; OT - 18; O - 3*

**9.4.1.6. ECTS:**

*6*

**9.4.1.7. Observações:**

<sem resposta>

**9.4.1.7. Observations:**

<no answer>

**9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):**

*Guilherme Castela | T - 3; TP - 3; OT - 6; O - 3*

**9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:**

*José de São José | T - 3; TP - 3; OT - 6*

*Docentes a convidar para seminários, apresentação de temas para dissertação, etc | TP - 6; OT - 6*

**9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*Esta unidade curricular visa ajudar o aluno a preparar o seu trabalho final. Em particular, a Direção de Curso irá convidar um conjunto de especialistas, académicos ou não, que irão apresentar problemas que possam ser explorados pelos alunos durante o seu segundo ano de curso. No final, o aluno terá de apresentar um projeto que poderá ser utilizado como forma de terminar o grau de mestre.*

**9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

*This curricular unit is designed to help students identify a viable research project to be developed in his/her second year. In particular, invited academics and practitioners will present interesting papers and/or applied projects to students, which then they can use to come up with their own ideas for their final work. In the end, students must hand in a viable research or applied project that, if executed, could be used to graduate on the master.*

**9.4.5. Conteúdos programáticos:**

<sem resposta>

**9.4.5. Syllabus:**

<no answer>

**9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular**

<sem resposta>

**9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.**

<no answer>

**9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*Professores e especialistas convidados apresentam temas de investigação e aplicados de interesse para os estudantes em regime de seminário.*

**9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*Invited academics and practitioners present research papers and applied problems to students in a seminar-like style.*

**9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*O objetivo desta unidade curricular é permitir identificar oportunidades de investigação que possam ser exploradas durante o segundo ano do curso. Logo, o convite a académicos e especialistas da área permite aos alunos conhecerem temas académicos e aplicados que podem ser utilizados para realizarem os seus trabalhos finais.*

**9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*The aim of this curricular unit is to allow students identify research opportunities that they can explore in their second year. Inviting both academics and practitioners to speak about their latest research and/or real-world problems is an important way to help students achieve this goal.*

**9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:**

<sem resposta>

**Anexo II - Contabilidade e Controlo de Gestão de Unidades de Saúde**

**9.4.1.1. Designação da unidade curricular:**

*Contabilidade e Controlo de Gestão de Unidades de Saúde*

**9.4.1.1. Title of curricular unit:**

*Accounting and Control in Health Care Services*

**9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:**

*GESTÃO / MANAGEMENT*

**9.4.1.3. Duração:**

*Semestral/Semestre*

**9.4.1.4. Horas de trabalho:**

*168*

**9.4.1.5. Horas de contacto:**

*T - 9; TP - 9; OT - 18; O - 3*

**9.4.1.6. ECTS:**

*6*

**9.4.1.7. Observações:**

*<sem resposta>*

**9.4.1.7. Observations:**

*<no answer>*

**9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):**

*Rúben Miguel Torcato Peixinho | T - 6; TP - 6; OT - 12; O - 3*

**9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:**

*Sérgio Pereira dos Santos | T - 3; TP - 3; OT - 6*

**9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*As Unidades de Saúde (US) enfrentam desafios importantes num mundo globalizado. A Gestão e o financiamento destas unidades exigem a implementação de sistemas de informação que forneçam informação relevante. Essas decisões devem contribuir para a criação de valor público ou privado. Após a aprovação nesta unidade curricular, o aluno deverá ser capaz de:*

- Compreender e criticar a informação produzida através da Contabilidade Financeira e da Contabilidade Analítica;*
- Conhecer os princípios gerais que orientam o SNC - AP e interpretar a informação contabilística desenvolvida à luz desse plano;*
- Conhecer os diversos custos associados às US e a forma como os mesmos são calculados ou estimados;*
- Analisar os custos e fornecer informação relevante à tomada de decisão;*
- Perceber a importância do controlo de gestão para a concretização dos objetivos estratégicos das organizações prestadoras de serviços de saúde.*

**9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

*Health care organizations face important challenges in a globalized world. Managing and financing health care activities require the existence of information systems. These decisions should contribute to achieve organization's objectives, namely to create public and private wealth in health care services. On completion of this course a student should be able to:*

- Understand and criticize the information provided by Financial Accounting and Cost Accounting systems;*
- Understand the accounting principles of the Accounting Plan for health care Services and understand the content of financial reporting;*
- Identify costs in health care Services and understand how these costs are computed;*
- Analyze costs and provide relevant information to the decision-making process*
- Understand the role of management control and performance measurement to assist organizations achieve their strategic objectives.*

**9.4.5. Conteúdos programáticos:**

1. Introdução
2. Conceitos Fundamentais
3. A Normalização Contabilística
4. A Contabilidade Analítica e a tomada de decisão
5. O Apuramento de Custos através de Centros de Custos
6. Avaliação do Desempenho Organizacional

#### 9.4.5. Syllabus:

1. Introduction
2. Fundamental Concepts
3. Accounting Harmonization
4. Cost Accounting and the Decision-Making Process
5. Cost Centers in Health Care Services
6. Measuring Organizational Performance

#### 9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

*Esta unidade curricular pretende introduzir a Contabilidade Financeira e a Contabilidade Analítica como parte dos sistemas de informação que auxiliam a tomada de decisão. O início do programa sublinha a importância da Contabilidade como uma ferramenta de Gestão ao serviço das organizações do sector da saúde. Depois são introduzidas e discutidas as principais peças contabilísticas e a normalização contabilística. Os princípios contabilísticos são posteriormente analisados e discutidos para a realidade das unidades de saúde. A introdução da Contabilidade Analítica, como complemento à informação produzida na Contabilidade Financeira, visa aprofundar o conhecimento dos custos das unidades de saúde. Particular importância é atribuída ao estudo do PCAH e ao apuramento de custos com base em centros de custos. O programa é finalizado com a discussão de alguns instrumentos de medida e avaliação do desempenho organizacional com o objetivo de aumentar a capacidade crítica dos alunos.*

#### 9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

*This course is aimed at introducing Financial and Cost Accounting as part of the information systems providing relevant information to the decision making process. We start by highlighting the importance of Accounting as a management tool in Health Care Services. Then, the main accounting statements are introduced and discussed. The accounting harmonization is also analyzed. The accounting principles are then analyzed in the Health Care domain. Cost Accounting assumes an important role in the second stage of this course by supplementing Financial Accounting information and focusing on a detailed analysis of costs in Health Care Services. Particular emphasis is given to the analysis of the PCAH and cost centers allocation to cost objects in the Health Care domain. The course ends with the discussion of organizational performance measurement in order to increase students' ability to enhance information systems in Health Care Services.*

#### 9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

*A componente letiva da unidade curricular estrutura-se da seguinte forma: Teórico-práticas (18 horas); Orientação Tutorial (18 horas); Outras (3 horas). A metodologia de ensino é baseada na apresentação e discussão dos tópicos do programa e na discussão de exemplos práticos e case studies.*

*Existem duas formas de avaliação:*

*1) O processo de avaliação contínua é constituído por: a) um exame escrito individual com a ponderação de 80% e b) resolução e discussão de um "estudo de caso" em grupo com a ponderação de 20%. A classificação do "estudo de caso" não será ponderada (exame escrito individual terá uma ponderação de 100%) caso a classificação no exame individual escrito seja inferior a 7,5 valores;*

*2) A avaliação através de Exame Final (Época de Recurso) é constituída por um exame individual escrito com ponderação de 100%.*

#### 9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):

*Class work is as follows: Lectures/tutorials (18 hours); Tutorial work (18 hours); Other (3 hours). Teaching methodologies are based on description and discussion of the course topics as well as on discussion of practical examples and case studies.*

*There are two ways to complete successfully the course:*

*1) Continuous assessment is composed by: a) one individual written exam that worth 80% of the final grade and b) completion and discussion of a group case study that worth 20% of the final grade. The mark of the case study is not considered (individual written exam will worth 100% in this case) when the mark of the individual written exam is lower than 7,5;*

*2) Appeal Exam is composed by one individual written exam that worth 100% of the final grade.*



**9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*Esta é uma unidade curricular de carácter instrumental. Os conteúdos são lecionados em aulas de natureza mista (teórico/práticas) de forma a facilitar a ligação da teoria com a prática. A discussão em aula é fomentada no sentido de desenvolver competências, de aprofundar o espírito crítico e de motivar os alunos para a aprendizagem mais conceptual necessária ao domínio mais profundo dos conteúdos ministrados. São resolvidos e discutidos vários casos práticos durante as aulas. O apoio tutorial servirá para acompanhar o estudo dos estudantes.*

**9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*This is mainly an instrumental course. The contents are taught through lectures and tutorials in order to facilitate the connection between theory and practice. The discussion is encouraged so that students are able to develop their skills, their critical view and be motivated to obtain the necessary conceptual knowledge leading to a comprehensive understanding of course contents. Several practical cases are discussed in the class. The student learning process is followed in tutorial work.*

**9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:**

- Borges, A., Rodrigues, A. e Rodrigues, R. (2010). *Elementos de Contabilidade Geral*, Áreas Editora.
- Liberato, M e Paiva, I. (2017). *As Novas Demonstrações para Relato em Sistema de Normalização Contabilística para as Administrações Públicas*. Vida Económica
- Horngreen, C., et al. (2009). *Cost Accounting: A Managerial Emphasis*. Pearson.
- Jordan, H., et al. (2015), *O Controlo de Gestão ao Serviço da Estratégia e dos Gestores*, Áreas Editora.
- Kaplan, R.S. e Norton, D.P. (1996), *The Balanced Scorecard: Translating Strategy into Action*. HBS Press.
- Nunes, A., Rodrigues, L. e Viana, L. (2016). *O Sistema de Normalização Contabilística – Administrações Públicas*. Edições Almedina, SA
- Ribeiro, P. (2016). *Sistema de Normalização Contabilística para as Administrações Públicas*. Vida Económica
- Decreto-Lei n.º 192/2015: *Sistema de Normalização Contabilística para as Administrações Públicas*. DR, 1ª série – Nº 178 de 11/09/2015

**Anexo II - Economia e Política de Saúde****9.4.1.1. Designação da unidade curricular:**

*Economia e Política de Saúde*

**9.4.1.1. Title of curricular unit:**

*Health Economics and Policy*

**9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:**

*ECONOMIA / ECONOMICS*

**9.4.1.3. Duração:**

*Semestral/Semestre*

**9.4.1.4. Horas de trabalho:**

*168*

**9.4.1.5. Horas de contacto:**

*T - 9; TP - 9; OT – 18; O - 3*

**9.4.1.6. ECTS:**

*6*

**9.4.1.7. Observações:**

*<sem resposta>*

**9.4.1.7. Observations:**

*<no answer>*

**9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):**

*Rui Nunes | T - 4,5; TP -4,5; OT - 9; O - 3*

**9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:**

Renato Pereira | T - 4,5; TP -4,5; OT - 9

**9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*A unidade curricular tem dois objetivos fundamentais. Por um lado, pretende discutir o papel da ciência económica ao nível da prestação de serviços de saúde e clarificar a tomada de decisão no setor em termos de políticas públicas. Por outro lado, pretende familiarizar os estudantes com algumas das técnicas mais utilizadas a nível internacional para avaliar programas e sistemas de saúde. Após frequência e aprovação o aluno deverá ser capaz de: 1) Perceber a importância da ciência económica no setor da saúde; 2) Reconhecer a evolução do setor em Portugal; 3) Analisar criticamente os principais métodos de avaliação económica de programas de saúde.*

**9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

*The curricular unit has two fundamental objectives. On the one hand, it intends to discuss the role of economic science in the provision of health services and to clarify the decision making process in the sector in terms of public policies formulation. On the other hand, it aims to familiarize students with some of the most commonly used international techniques for evaluating health systems and programs. After attendance and approval, the student should be able to: 1) Understand the relevance of economic science in the health sector and in the formulation of health public policies; 2) Recognize the evolution of the sector in Portugal; 3) Analyze critically the main methods of economic evaluation of health programs.*

**9.4.5. Conteúdos programáticos:**

1. Introdução e políticas de saúde.
2. Economia da Saúde e avaliação económica de programas de saúde
  - 2.1 Generalidades sobre a ciência económica com enfoque na saúde;
  - 2.2 Análise de custo-efetividade;
  - 2.3 Análise de custo-utilidade;
  - 2.4 Análise de custo-benefício

**9.4.5. Syllabus:**

1. Introduction and health policies.
2. Health economics and evaluation of economic health programs
  - 2.1 General remarks on economic science with a focus on health;
  - 2.2 Cost-effectiveness analysis;
  - 2.3 Cost-utility analysis;
  - 2.4 Cost-benefit analysis.

**9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular**

<sem resposta>

**9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.**

<no answer>

**9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*Esta unidade curricular é lecionada com base em sessões teórico-práticas que servem para expor os pontos do programa e para a realização de um conjunto de exercícios destinados a consolidar conhecimentos. A avaliação baseia-se em uma prova escrita individual com ponderação variando de 70% a 100%. Poderá incluir ainda a resolução de casos de estudo em grupo com a ponderação de 30%. A ocorrer, a resolução dos casos de estudo é, ainda assim, facultativa, contando a nota da prova escrita individual 100% para os alunos que não entregarem os casos de estudo e para os alunos cuja nota da prova escrita seja superior à nota dos casos de estudo. A nota a obter na prova escrita individual obrigatória não pode ser inferior a 8,0 valores, quando ponderada com outras formas de avaliação que existam durante o semestre, e inferior a 10 valores, quando não houver outros elementos de avaliação.*

**9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*This curricular unit is taught based on theoretical-practical sessions that serve to expose the topics of the program and to carry out a set of exercises aimed at consolidating knowledge. The assessment is based on an individual written test its weighting ranging from 70% to 100%. It may also include group case study resolution with a weighting of 30%. In case of occurrence, the resolution of the case studies is still optional, counting the grade of the individual written test 100% for students who do not deliver the study cases and for students whose written test grade is higher than the grade of the cases of study. The grade to be obtained in the compulsory individual written test can not be lower than 8.0 values, when weighted with other forms of evaluation that exist during the semester, and less than 10 values, when there are no other evaluation elements.*

**9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*A abordagem nesta unidade curricular é simultaneamente analítica e aplicada. Os conteúdos serão portanto lecionados em aulas de natureza mista (teórico/práticas), com recurso a casos de estudo ilustrativos, de forma a facilitar a ligação da teoria com a prática. O apoio tutorial servirá para acompanhar o estudo dos estudantes. A realização de uma prova individual escrita e de casos e exercícios permite à equipa docente aferir até que ponto cada aluno atingiu os objetivos de aprendizagem propostos.*

**9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*This is an important subject for those wanting to pursue a career in corporate finance. Thus, we use traditional lectures to present the main concepts. Yet, whenever possible, we use real world examples to help students grasp the complexities of the topics being addressed. Quizzes help students organize their time and effort, and we hope to boost their understanding of the different topics with the help of tutorial work.*

**9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:**

1. Drummond M. F., M. J. Sculpher, G. W. Torrance, B. J. O'Brien e G. L. Stoddart (2005) *Methods for the Economic Evaluation of Health Care Programmes*, 3.<sup>a</sup> Edição, Londres, R.U.: Oxford Medical Publications.
2. Gold, M., J. Siegel, L. Russell e M. Weinstein (1996) *Cost-Effectiveness in Health and Medicine*, Oxford: Oxford University Press.
3. Jacobs, R., P. C. Smith e A. Street (2006) *Measuring Efficiency in Health Care: Analytic Techniques and Health Policy*, Cambridge, R.U.: Cambridge University Press.
4. OMS (2014) *Health policy [em linha]* <[http://www.who.int/topics/health\\_policy/en/](http://www.who.int/topics/health_policy/en/)> [15.X.2014].
5. Porter, M. E. e E. O. Teisberg (2006) *Redefining Health Care: Creating Value-Based Competition on Results*, Boston, MA, EUA: Harvard Business School Press. Outras referências/Other references
6. Leeuw, E. D., Hox, J. J. e D. A. Dillman (2008), *International Handbook of Survey Methodology*, New York, Taylor and Francis.

**Anexo II - Métodos Estatísticos Aplicados à Saúde****9.4.1.1. Designação da unidade curricular:**

*Métodos Estatísticos Aplicados à Saúde*

**9.4.1.1. Title of curricular unit:**

*Applied Statistics to Health*

**9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:**

*MÉTODOS QUANTITATIVOS*

**9.4.1.3. Duração:**

*Semestral/Semestre*

**9.4.1.4. Horas de trabalho:**

*168*

**9.4.1.5. Horas de contacto:**

*T - 9; TP - 9; OT - 18; O - 3*

**9.4.1.6. ECTS:**

*6*

**9.4.1.7. Observações:**

*<sem resposta>*

**9.4.1.7. Observations:**

*<no answer>*

**9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):**

*Rui Nunes | T - 4,5; TP - 4,5; OT - 9; O - 3*

**9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:**

*Eugénia Ferreira | T - 4,5; TP - 4,5; OT - 9*

**9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*Após frequência e aprovação o aluno deverá ser capaz de: 1) Compreender o propósito e a relevância da Bioestatística no âmbito do estudo dos fenómenos clínicos ou que se relacionem com a Área da Saúde; 2) Dominar a aplicação das técnicas de descrição de dados bioestatísticos e interpretar corretamente os seus resultados; 3) Realizar inferências, designadamente construir intervalos de confiança e conduzir testes de hipóteses, sobre parâmetros populacionais com significado clínico; 4) Tomar contacto com alguns dos termos e expressões específicas da Bioestatística e da Epidemiologia, compreender o seu significado e, quando se justificar, saber aplicá-los(as); 5) Ganhar capacidade de resolução de problemas que frequentemente se colocam aos profissionais de saúde, através da aplicação das técnicas propostas pela Bioestatística.*

**9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

*At the end of this curricular unit students are expected to be able to: 1) understand the purpose and relevance of Biostatistics in the context of clinical phenomena or health related issues ; 2) master some descriptive techniques of biostatistics data and provide a rigorous interpretation of the results; 3) perform statistical inferences, namely the construction of confidence intervals and of hypothesis testing of population parameters with a clinical significance; 4) acknowledge some idiosyncratic expressions of the Biostatistics and Epidemiology, understand their significance as well as to apply them as appropriate; 5) gain capacity to solve problems often faced by health professionals through the use of biostatistical techniques.*

**9.4.5. Conteúdos programáticos:**

1. *Introdução e Conceitos Preliminares em Bioestatística.*
2. *Síntese da informação estatística amostral*  
*Parte 1 - Variáveis qualitativas categóricas*  
*Parte 2 - Variáveis quantitativas.*
3. *Cálculo de Probabilidades.*
4. *Distribuições de Probabilidade.*
5. *Estimação por Intervalos*
6. *Testes de hipóteses*

**9.4.5. Syllabus:**

1. *Introduction and preliminary concepts in Biostatistics.*
2. *Representation of the sample data*  
*Parte 1 – Qualitative categorical variables*  
*Parte 2 – Quantitative variables.*
3. *Calculation of probabilities.*
4. *Probability distributions.*
5. *Interval estimation*
6. *Hypotheses tests*

**9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular**

*<sem resposta>*

**9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.**

*<no answer>*

**9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*Esta unidade curricular é lecionada com base em sessões teórico-práticas que servem para expor os pontos do programa apresentados anteriormente e para a realização de um conjunto de exercícios destinados a consolidar conhecimentos. A avaliação de conhecimentos é realizada através de uma prova escrita individual (P.E.I.). O teste realiza-se em data a definir no âmbito das atribuições do Diretor do Curso.*  
*No caso particular dos mestrandos que se submeteram à avaliação na unidade extracurricular de Estatística Preliminar, a nota final poderá ainda ser obtida como média ponderada entre a nota da P.E.I. e a nota atribuída ao relatório em grupo apresentado no âmbito da unidade de Estatística Preliminar. Neste caso, o peso atribuído ao relatório é fixado em 40%. Enfatiza-se que, em qualquer circunstância, a nota mínima da P.E.I. será de oito valores, como condição necessária para a aprovação na unidade curricular.*

**9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*This course relies on mixed theoretical/applied sessions that are used to cover the main points of the syllabus, as well as to perform a number of selected practical exercises.*  
*Assessment is based on a final examination paper. In the particular case of those students that have previously submitted*

*to assessment in the context of the extracurricular unit of Preliminary Statistics, the final grade will be calculated as a weighted mean of the mark of the examination paper and that of the Preliminary Statistics, with weights given by 0.6 and 0.4, respectively. It is stressed that, in any circumstance, the minimum mark of the examination paper is eight out of 20 as a prerequisite to pass the course unit.*

**9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*A abordagem nesta unidade curricular é simultaneamente analítica e aplicada. Os conteúdos serão portanto lecionados em aulas de natureza mista (teórico/práticas), com recurso a casos de estudo ilustrativos, de forma a facilitar a ligação da teoria com a prática. O apoio tutorial servirá para acompanhar o estudo dos estudantes. A realização de uma prova individual escrita e de casos e exercícios permite à equipa docente aferir até que ponto cada aluno atingiu os objetivos de aprendizagem propostos.*

**9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*The approach in this curricular unit is both analytical and applied. The contents will therefore be taught in classes of mixed nature (theoretical / practical), using illustrative case studies, in order to facilitate the connection of theory with practice. Tutorial support will be available along with student study. The carry on of an individual written test, as well as the handling of cases and exercises allows the teaching team to gauge the extent to which each student has reached the proposed learning objectives.*

**9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:**

1. AGUIAR, P. (2007) *Guia Prático Climepsi de Estatística em Investigação Epidemiológica: SPSS, Lisboa, Climepsi Editores.*
2. BOWERS, D. (2008) *Medical Statistics from Scratch – an Introduction for Health Professionals, 2º ed., Chichester, John Wiley.*
3. CUNHA, G., M. Martins, R. Sousa e F. Oliveira (2007) *Estatística Aplicada às Ciências da Saúde, Lisboa, Lidel.*
4. DANIEL, W. (1999), *Biostatistics: A Foundation for Analysis in the Health Sciences, 7ª ed., New York, John Wiley.*
5. OLIVEIRA, A. (2009) *Bioestatística, Epidemiologia e Investigação – Teoria e Aplicações, Lisboa, Lidel.*

## **9.5. Fichas curriculares de docente**

---

### **Anexo III**

**9.5.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

<sem resposta>

**9.5.2. Ficha curricular de docente:**

<sem resposta>