

ACEF/1819/1101896 — Guião para a auto-avaliação

I. Evolução do ciclo de estudos desde a avaliação anterior

1. Decisão de acreditação na avaliação anterior.

1.1. Referência do anterior processo de avaliação.

NCE/11/01896

1.2. Decisão do Conselho de Administração.

Acreditar

1.3. Data da decisão.

2012-05-11

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE.

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE (Português e em Inglês, PDF, máx. 200kB).

<sem resposta>

3. Alterações relativas à estrutura curricular e/ou ao plano de estudos(alterações não incluídas no ponto 2).

3.1. A estrutura curricular foi alterada desde a submissão do guião na avaliação anterior?

Não

3.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

<sem resposta>

3.1.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.

<no answer>

3.2. O plano de estudos foi alterado desde a submissão do guião na avaliação anterior?

Não

3.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

<sem resposta>

3.2.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.

<no answer>

4. Alterações relativas a instalações, parcerias e estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem (alterações não incluídas no ponto 2)

4.1. Registaram-se alterações significativas quanto a instalações e equipamentos desde o anterior processo de avaliação?

Não

4.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma breve explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

<sem resposta>

4.1.1. If the answer was yes, present a brief explanation and justification of those modifications.

<no answer>

4.2. Registaram-se alterações significativas quanto a parcerias nacionais e internacionais no âmbito do ciclo de estudos

desde o anterior processo de avaliação?

Não

4.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

<sem resposta>

4.2.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

<no answer>

4.3. Registaram-se alterações significativas quanto a estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem desde o anterior processo de avaliação?

Não

4.3.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

<sem resposta>

4.3.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

<no answer>

4.4. (Quando aplicável) registaram-se alterações significativas quanto a locais de estágio e/ou formação em serviço, protocolos com as respetivas entidades e garantia de acompanhamento efetivo dos estudantes durante o estágio desde o anterior processo de avaliação?

Não

4.4.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

<sem resposta>

4.4.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

<no answer>

1. Caracterização do ciclo de estudos.

1.1 Instituição de ensino superior.

Universidade Do Algarve

1.1.a. Outras Instituições de ensino superior.

1.2. Unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.):

ESGHT (Faro) + FCHS

1.2.a. Outra(s) unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.) (proposta em associação):

1.3. Ciclo de estudos.

Gestão de Recursos Humanos

1.3. Study programme.

Human Resources Management

1.4. Grau.

Mestre

1.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (PDF, máx. 500kB).

[1.5._MGRH-DR-187-2012.pdf](#)

1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos.

Gestão de Recursos Humanos

1.6. Main scientific area of the study programme.

Human Resources Management

1.7.1. Classificação CNAEF – primeira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos):

345

1.7.2. Classificação CNAEF – segunda área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:

<sem resposta>

1.7.3. Classificação CNAEF – terceira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:

<sem resposta>

1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau.

120

1.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL n.º 74/2006, de 24 de março, com a redação do DL n.º 63/2016 de 13 de setembro):*Dois anos letivos***1.9. Duration of the study programme (article 3, DL no. 74/2006, March 24th, as written in the DL no. 63/2016, of September 13th):***Two years***1.10. Número máximo de admissões.**

30

1.10.1. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e respetiva justificação.

<sem resposta>

1.10.1. Intended maximum enrolment (if different from last year) and respective justification.

<no answer>

1.11. Condições específicas de ingresso.*De acordo com o artigo 16º do Regulamento nº 646/2015 podem ser candidatos ao Mestrado em Gestão de Recursos Humanos (GRH):**a) Titulares de grau de licenciado, ou equivalente legal;**b) Titular de um grau académico superior estrangeiro conferido na sequência de um primeiro ciclo de estudos organizado de acordo com os princípios do Processo de Bolonha por um estado aderente a este Processo;**c) Titulares de um grau académico superior estrangeiro que seja reconhecido como satisfazendo os objetivos do grau de licenciado pelo CTC da ESGHT e/ou pelo CC da FCHS da UALG;**d) Detentores de um currículo escolar, científico ou profissional, que seja reconhecido como atestando capacidade para a realização deste ciclo de estudos pelo CTC da ESGHT e/ou pelo CC da FCHS.**O reconhecimento a que se referem as alíneas anteriores tem como efeito apenas o acesso ao Mestrado não conferindo, ao seu titular, a equivalência ou reconhecimento do grau de licenciado.***1.11. Specific entry requirements.***In accordance with Article 16 of Regulation no. 646/2015 may apply to the Master of Human Resources Management (HRM):**a) Holders of a Bachelor's degree, or legal equivalent;**b) Holder of a foreign academic first cycle degree organized according to the principles of the Bologna Process in a state adhering to this Process;**c) Holders of a foreign academic degree recognized as meeting the objectives of a first cycle degree by the Scientific-Technical Council of the School of Management, Hospitality and Tourism (ESGHT) and / or by the Scientific Council of the Faculty of Humanities and Social Sciences (FCHS);**d) Holders of an academic, scientific or professional curriculum, that is recognized as attesting the capacity to carry out this cycle of studies by the Scientific-Technical Council of the ESGHT and/or by the Scientific Council of the FCHS.**The recognition referred only refers to the appliance process, not granting the equivalence or recognition of any university degree***1.12. Regime de funcionamento.***Pós Laboral***1.12.1. Se outro, especifique:***n/a*

1.12.1. If other, specify:

n/a

1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado:*Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo / Faculdade de Ciências Humanas e Sociais***1.14. Regulamento de creditação de formação académica e de experiência profissional, publicado em Diário da República (PDF, máx. 500kB).**[1.14._DespachoRT107-2018 Regulamento de creditacao.pdf](#)**1.15. Observações.***O Mestrado tem como missão a valorização das competências na área da Gestão de Recursos Humanos como suporte ao desenvolvimento pessoal e profissional dos discentes. O curso tem como principais objetivos:*

- *Aquisição de competências técnico-científicas, que permitam aos estudantes melhorar o seu desempenho na área da gestão de recursos humanos, ao nível organizacional ou da investigação;*
- *Proporcionar competências necessárias à execução das atividades da GRH, de modo a atrair, reter e desenvolver os talentos, dando-lhes, a oportunidade de realizar um trabalho significativo para as suas vidas e avaliar a eficácia das políticas e práticas de GRH para a organização;*
- *Promover a obtenção ou atualização de conhecimentos sobre os mais recentes desenvolvimentos teóricos e de métodos e técnicas mais avançadas ao nível da gestão das pessoas;*
- *Fomentar uma atitude de orientação para as pessoas e colaboração organizacional, desenvolvendo competências de liderança que garantam o alinhamento das pessoas com os objetivos organizacionais;*
- *Desenvolver a capacidade de reflexão crítica, tanto ao nível estratégico como operacional, que permitam detetar e antecipar problemas, dando resposta através de soluções inovadoras.*

1.15. Observations.*The Master's mission is to value the skills in the area of Human Resources Management as a support to the personal and professional development of the students. The main objectives of the course are:*

- *To acquire technical-scientific skills, which enable students to improve their performance in the area of human resources management, at organizational or research level;*
- *To provide the necessary skills to carry out HRM activities in order to attract, retain and develop the talents, giving them the opportunity to carry out meaningful work for their lives and evaluate the effectiveness of HRM policies and practices for the organization;*
- *To promote the acquisition or updating of knowledge about the latest theoretical developments and more advanced methods and techniques in terms of people management;*
- *To encourage an attitude of people orientation and organizational collaboration, developing leadership skills that ensure alignment of people with organizational goals;*
- *To develop the capacity for critical reflection, both at a strategic and operational level, to detect and anticipate problems, responding through innovative solutions.*

2. Estrutura Curricular. Aprendizagem e ensino centrados no estudante.**2.1. Percursos alternativos, como ramos, variantes, áreas de especialização de mestrado ou especialidades de doutoramento, em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável)**

2.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation compatible with the structure of the study programme (if applicable)

Opções/Ramos/... (se aplicável):

Options/Branches/... (if applicable):

<sem resposta>

2.2. Estrutura curricular (a repetir para cada um dos percursos alternativos)**2.2. Estrutura Curricular - n/a****2.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor, ou outra (se aplicável).**

n/a

2.2.1. Branches, options, profiles, major/minor, or other (if applicable)

n/a

2.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional ECTS*	Observações / Observations
Gestão e Administração/Management	G	35	30	
Psicologia/Psychology	P	10	30	
Direito/Law	D	5	0	
Informática/Computer Sciences	I	5	0	
Estatística/Statistics	E	5	0	
(5 Items)		60	60	

2.3. Metodologias de ensino e aprendizagem centradas no estudante.

2.3.1. Formas de garantia de que as metodologias de ensino e aprendizagem são adequadas aos objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes, favorecendo o seu papel ativo na criação do processo de aprendizagem.

Os Responsáveis de cada unidade curricular criam e efetuam a revisão das fichas das unidades curriculares, tendo em conta, como um dos principais pontos, exatamente a demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

A direção do curso efetua uma análise das fichas das unidades curriculares e procede à sua validação certificando-se que existe consonância entre as metodologias de aprendizagem e ensino com os objetivos de aprendizagem em todo o plano curricular.

Tanto os responsáveis das unidades curriculares como a direção do curso preocupam-se em que as aulas não sejam somente expositivas, e que os conteúdos sejam transmitidos com ligação direta à realidade empresarial.

Quer os responsáveis das unidades curriculares quer a direção do curso promovem, palestras, conferências, workshops, de acordo com os conteúdos programáticos e o plano curricular, convidando gestores, empresários e investigadores.

2.3.1. Means of ensuring that the learning and teaching methodologies are coherent with the learning outcomes (knowledge, skills and competences) to be achieved by students, favouring their active role in the creation of the learning process.

The Curricular Unit Coordinators create and revise the curricular unit records, taking into account, as one of the main points, exactly the demonstration of the coherence of the teaching methodologies and the learning outcomes of the curricular unit.

The course Director analyzes the curricular unit records and validates them, ensuring a consistency between learning and teaching methodologies with the learning objectives throughout the curriculum.

The Curricular Unit Coordinator and the course Director are concerned that the classes are not only expositive, and that the contents are transmitted with a direct connection to the business reality

The Curricular Unit Coordinator and the course Director promote lectures, conferences, workshops, according to the programmatic contents and the curricular plan, inviting managers, entrepreneurs and researchers.

2.3.2. Forma de verificação de que a carga média de trabalho necessária aos estudantes corresponde ao estimado em ECTS.

Através dos inquéritos de percepção ensino aprendizagem, a que os alunos respondem, são questionadas as horas de trabalho que dedicam em média a cada unidade curricular, desta forma, quer os responsáveis de cada unidade curricular quer a direção de curso ficam com uma ideia concreta da correspondência entre a carga média de trabalho e a adequação aos ECTS.

2.3.2. Means of verifying that the required average student workload corresponds to the estimated in ECTS.

The results of the Perceptions of Teaching and Learning Surveys, to which the students respond, show the number of study hours students spend on average per each curricular unit. This information is then accessible to the Curricular Unit Coordinator (CUC) and to the Course Director, providing information on whether the average workload required from the students corresponds to that estimated in ECTS.

2.3.3. Formas de garantia de que a avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objetivos de aprendizagem.

Em cada ficha de unidade curricular são ponderados os métodos de avaliação, para que, se comprove, se os objetivos de aprendizagem (incluindo as competências) foram adquiridos.

Em cada ano letivo, através dos relatórios de cada unidade curricular, são avaliados os resultados da avaliação e cada responsável da unidade curricular pondera se o método de avaliação foi adequado em função dos resultados. O próprio sistema de avaliação da qualidade da Universidade, sinaliza as unidades curriculares em que a taxa de sucesso é mais reduzida, e os responsáveis de cada unidade curricular são chamados a tomar medidas no sentido de uma maior adequação do método de avaliação (e não só) com os objetivos de aprendizagem.

Cabe à direção do curso, no final de cada semestre, a avaliação da coerência da avaliação da aprendizagem com os objetivos da mesma. A avaliação efetuada é submetida aos órgãos da ESGHT, Conselho Pedagógico e Conselho Técnico Científico.

2.3.3. Means of ensuring that the student assessment methodologies are aligned with the intended learning outcomes.

In each course unit, evaluation methods are pondered in order to assess whether the expected learning outcomes (including competencies) have been achieved.

In each academic year through the reports of each curricular unit, the evaluation results are assessed and each person in charge of the curricular unit assesses whether the evaluation method was adequate in relation to the students' results and the expected learning outcomes. The Internal System of Quality Assurance of the University signals curricular units in which the students' success rate is low, the Curricular Unit Coordinator and those responsible for each unit are called upon to take measures towards a better appropriateness of the evaluation method (and not only) with the learning objectives.

2.4. Observações

2.4 Observações.

A estrutura curricular do MGRH apresenta um equilíbrio entre as várias unidades curriculares, que permitem aos estudantes melhorar o seu desempenho ao nível organizacional e da investigação. As metodologias de ensino-aprendizagem procuram garantir a obtenção ou atualização de conhecimentos sobre os mais recentes desenvolvimentos teóricos e práticos na área da gestão das pessoas, bem como o desenvolvimento de competências de liderança que garantam o alinhamento dos colaboradores com os objetivos organizacionais. As metodologias utilizadas procuram igualmente estimular a reflexão crítica e a identificação dos problemas que possibilitem apresentar soluções inovadoras.

2.4 Observations.

The curriculum structure of the MHRM presents a balance between the various curricular units, which allow students to improve their organizational and research performance. The teaching-learning methodologies seek to ensure the acquisition or updating of knowledge about the latest theoretical and practical developments in the area of people management, as well as the development of leadership skills that guarantee the alignment of employees with the organizational objectives. The methodologies used also seek to stimulate critical reflection and the identification of problems that allow innovative solutions to be presented.

3. Pessoal Docente

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

Joaquim Pinto Contreiras

Doutor em Gestão, especializado em Responsabilidade Social Empresarial

Mestre em Políticas de desenvolvimento de Recursos Humanos.

É membro colaborador do CIEO.

PhD in Management, specializing in Corporate Social Responsibility

Masters degree in Human Resource Development Policies.

He is a collaborating member of CIEO (Research Centre for Spatial and Organizational Dynamics).

Gabriela Maria Ramos Gonçalves

Doutora em Psicologia

É investigadora integrada do CIPsi.

PhD in Psychology

She is an integrated researcher at CIPsi (Center of investigation in psychology)

Ileana Androniu Pardal Monteiro

Doutora e mestre em Psicologia

É investigadora integrada do CIEO.

PhD and Masters degree in Psychology,

She is an integrated researcher at CIEO (Research Centre for Spatial and Organizational Dynamics)

3.3 Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático)

3.3. Equipa docente do ciclo de estudos / Study programme's teaching staff

Nome / Name	Categoria / Category	Grau / Degree	Especialista / Specialist	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
-------------	----------------------	---------------	---------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------	-------------------------

Bernardete Dias Sequeira	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	SOCIOLOGIA	100	Ficha submetida
João Nuno Ribeiro Viseu	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Psicologia	65	Ficha submetida
Joana Conduto Vieira dos Santos	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	PSICOLOGIA	100	Ficha submetida
Cátia Andreia Vera Veríssimo de Sousa	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	PSICOLOGIA	30	Ficha submetida
Gabriela Maria Ramos Gonçalves	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	PSICOLOGIA	100	Ficha submetida
Francisco José Simões Pinto	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor	Ciências Económicas e Empresariais	5	Ficha submetida
Ileana Androniu Pardal Monteiro	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor	PSICOLOGIA	100	Ficha submetida
José da Cruz Teixeira	Equiparado a Professor Adjunto ou equivalente	Licenciado	DIREITO	90	Ficha submetida
Maria Manuela Palmeira Neto	Professor Adjunto ou equivalente	Mestre	PSICOLOGIA SOCIAL E DAS ORGANIZAÇÕES	100	Ficha submetida
Maria da Fé David Brás	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor	PSICOLOGIA	100	Ficha submetida
Maria Luísa Fernandes de Carvalho e Silva	Assistente ou equivalente	Mestre	Gestão	20	Ficha submetida
Marisol de Brito Correia	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor	ENGENHARIA ELECTROTÉCNICA, ELECTRÓNICA E INFORMÁTICA	100	Ficha submetida
Marco Paulo dos Santos Carrasco	Professor Coordenador ou equivalente	Doutor	MATEMÁTICA	100	Ficha submetida
Joaquim Francisco M. P. Pinto Contreiras	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor	ECONOMIA E GESTÃO	100	Ficha submetida
				1110	

<sem resposta>

3.4. Dados quantitativos relativos à equipa docente do ciclo de estudos.

3.4.1. Total de docentes do ciclo de estudos (nº e ETI)

3.4.1.1. Número total de docentes.

14

3.4.1.2. Número total de ETI.

11.1

3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos

3.4.2. Corpo docente próprio – docentes do ciclo de estudos em tempo integral / Number of teaching staff with a full time employment in the institution.*

Corpo docente próprio / Full time teaching staff	Nº de docentes / Staff number	% em relação ao total de ETI / % relative to the total FTE
Nº de docentes do ciclo de estudos em tempo integral na instituição / No. of teaching staff with a full time link to the institution:	9	81.081081081081

3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado

3.4.3. Corpo docente academicamente qualificado – docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor / Academically qualified teaching staff – staff holding a PhD

Corpo docente academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI) / Teaching staff holding a PhD (FTE):	9	81.081081081081

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado / Specialised teaching staff of the study programme

Corpo docente especializado / Specialized teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*	
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor especializados nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Teaching staff holding a PhD and specialised in the fundamental areas of the study programme	6	54.054054054054	11.1
Especialistas, não doutorados, de reconhecida experiência e competência profissional nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Specialists not holding a PhD, with well recognised experience and professional capacity in the fundamental areas of the study programme	0	0	11.1

3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação

3.4.5. Estabilidade e dinâmica de formação do corpo docente / Stability and development dynamics of the teaching staff

Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamics	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*	
Docentes do ciclo de estudos em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos / Teaching staff of the study programme with a full time link to the institution for over 3 years	9	81.081081081081	11.1
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI) / FTE number of teaching staff registered in PhD programmes for over one year	1	9.009009009009	11.1

4. Pessoal Não Docente

4.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afeto à lecionação do ciclo de estudos.

ESGHT: 21 funcionários não-docentes com contrato por tempo indeterminado, 14 a exercer funções em Faro, 7 em Portimão. 6 são técnicos superiores, 2 são técnicos de informática, 9 são assistentes técnicos e 4 assistentes operacionais. Antiguidade: entre 12 e 19 anos – 12 funcionários; entre 20 e 30 anos – 8 funcionários; mais de 30 anos – 1 funcionário.

FCHS: 14 funcionários não docentes à FCHS, com contrato de trabalho em funções públicas por tempo indeterminado e cujas categorias profissionais são: 3 técnicos superiores, 1 coordenador técnico, 8 assistentes técnicos e 2 assistentes operacionais. Estes funcionários distribuem-se por Gabinetes e Serviços que servem toda a FCHS. Estão adstritos ao conjunto dos ciclos de estudo existentes na FCHS, de acordo com as funções inerentes ao serviço onde exercem as suas funções: Serviços de Recursos Humanos; Contabilidade e Património da FCHS; Serviços de apoio aos órgãos da Faculdade; Secretaria Geral; e Laboratório de Arqueologia.

4.1. Number and employment regime of the non-academic staff allocated to the study programme in the present year.

ESGHT: 21 non-teaching staff members with tenure, 14 working in Faro, 7 in Portimão; 6 senior technicians, 2 IT staff, 9 technical assistants and 4 operational assistants. Seniority: between 12 and 19 years old - 12 employees; between 20 and 30 years - 8 employees; more than 30 years - 1 employee.

FCHS: 14 non-teaching staff members with tenure, whose professional categories are: 3 senior technicians, 1 technical coordinator, 8 technical assistants and 2 operational assistants.

These employees are distributed by offices and services that assist the entire FCHS. They are committed to the whole set of FCHS study programmes, according to the functions of the service in which they operate: Human Resources Services; FCHS Accounting and Assets; Support Services to the Faculty; General Secretariat; and Archaeology Laboratory.

4.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à lecionação do ciclo de estudos.

ESGHT: 21 funcionários não-docentes: 8 licenciados (4 com mestrado), 11 com o 12º ano, 1 com o 2º ciclo do ensino básico e 1 com o 11º ano incompleto. Muitos com condições para progredir na carreira/reposicionamento do nível de escalão. Uma funcionária com o grau de mestre tem responsabilidades de coordenação de serviços desde 2000, está desde 2014 a coordenar os serviços da ESGHT, sem que se tenha verificado qualquer reposicionamento remuneratório ou de categoria. No âmbito do processo de mobilidade interna inter-carreiras, 3 funcionários passaram de Assistentes Técnicos para Técnicos Superiores desde maio de 2018 e 1 funcionário passou de Assistente Operacional para Assistente Técnico.

FCHS: O pessoal não docente é qualificado para as funções que exerce, existindo 3 técnicos superiores com licenciatura; 5 Assistentes Técnicos e 2 assistentes operacionais com o 12º ano; 1 Coordenador Técnico e 2 Assistentes Técnicos com o 11º ano; e 1 Assistente Técnico com o 9º ano.

4.2. Qualification of the non-academic staff supporting the study programme.

ESGHT: 21 non-teaching staff: 8 graduates (4 with master's degrees), 11 with 12th year education, 1 with the 2nd cycle of primary education, and 1 with the 11th year incomplete. Many with conditions to move up the career ladder / repositioning the career level, namely an employee with the master's degree has been responsible for coordinating services since 2000 and has been responsible for coordinating ESGHT's services, since 2014, without an appropriate pay level or category repositioning. As part of the inter-career internal mobility process, 3 employees went from technical assistants to senior technicians since May 2018 and 1 employee went from assistant to technical assistant. FCHS: Non-teaching staff is qualified for the functions they do, with 3 senior technicians with a degree; 5 technical assistants; and 2 operational assistants with the 12th year; 1 technical coordinator and 2 technical assistants with the 11th year; and 1 technical assistant with the 9th grade.

5. Estudantes

5.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1. Total de estudantes inscritos.

54

5.1.2. Caracterização por género

5.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender

Género / Gender	%
Masculino / Male	22
Feminino / Female	78

5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular.

5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular / Students enrolled in each curricular year

Ano Curricular / Curricular Year	Nº de estudantes / Number of students
1º ano curricular do 2º ciclo	25
2º ano curricular do 2º ciclo	29
	54

5.2. Procura do ciclo de estudos.

5.2. Procura do ciclo de estudos / Study programme's demand

	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano/ Last year	Ano corrente / Current year
N.º de vagas / No. of vacancies	30	30	25
N.º de candidatos / No. of candidates	35	45	39
N.º de colocados / No. of accepted candidates	30	30	25
N.º de inscritos 1º ano 1ª vez / No. of first time enrolled	30	31	25
Nota de candidatura do último colocado / Entrance mark of the last accepted candidate	12	10	10
Nota média de entrada / Average entrance mark	14.1	12.9	13.7

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes.

A distribuição dos estudantes por género beneficia claramente os do género feminino, com 78% de inscritos (42). A manter-se esta tendência o mestrado pode contribuir para uma maior percentagem de mulheres em cargos de direção nas organizações, quer públicas, quer privadas, diminuindo a discrepância por género na sociedade.

A esmagadora maioria dos estudantes é de nacionalidade portuguesa, embora tenham frequentado alunos estrangeiros, maioritariamente brasileiros, tendo em conta que as aulas são ministradas em Português. Existem também nas últimas 3 edições alguns alunos trabalhadores estudantes, que beneficiam da possibilidade de estudarem em horário pós-laboral, apesar de a maioria serem alunos que aproveitam para continuar os seus estudos após terminarem as suas licenciaturas, não tendo ainda emprego.

5.3. Eventual additional information characterising the students.

The distribution of students by gender clearly benefits those of the female gender, with 78% of enrollees (42). If this trend continues, the master's degree can contribute to a higher percentage of women in management positions in both public and private organizations, reducing gender discrepancies in society.

The overwhelming majority of the students are of Portuguese nationality; yet there are foreign students, attending mainly Brazilian, since the classes are taught in Portuguese. Furthermore, in the last 3 editions of the masters, some working-students, who benefit from the possibility of studying in a post-work schedule; nevertheless, the majority are students who take the opportunity to continue their studies after finishing their degrees, since they are still not employed.

6. Resultados**6.1. Resultados Académicos****6.1.1. Eficiência formativa.****6.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency**

	Antepenúltimo ano / Two before the last year	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano / Last year
N.º graduados / No. of graduates	14	10	11
N.º graduados em N anos / No. of graduates in N years*	5	3	4
N.º graduados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	7	6	6
N.º graduados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	2	1	1
N.º graduados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	0	0	0

Pergunta 6.1.2. a 6.1.3.

6.1.2. Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (exclusivamente para cursos de doutoramento).

n/a

6.1.2. List of defended theses over the last three years, indicating the title, year of completion and the final result (only for PhD programmes).

n/a

6.1.3. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respetivas unidades curriculares.

Existe um equilíbrio no sucesso escolar entre as diversas áreas científicas (acima dos 90%) e nunca abaixo dos 82% de aproveitamento positivo nos últimos 3 anos.

Percentagem de aprovados por área científica e por UC nos anos letivos 2015/16, 2016/2017 e 2017/2018:

*ÁREA CIENTÍFICA: Gestão e administração 94,9% 93,5% 91,5%
Avaliação do Desempenho, Carreiras e Sistemas de Recompensas 96,7% 90,3% 96,8%
Criatividade e Inovação Organizacional 97,1% 93,3% 82,4%
Gestão da Formação e Desenvolvimento de Competências 96,7% 93,3% 93,5%
Gestão Estratégica de Recursos Humanos 93,5% 96,7% 90,9%
Ética e Responsabilidade Social Empresarial 86,7% 91,2% 90,3%
Marketing Interno 96,7% 93,3% 86,7%
Atração e Gestão de Talentos 97,3% 96,7% 100,0%*

ÁREA CIENTÍFICA: Psicologia 96,8% 93,5% 92,9%
Liderança, Gestão de Conflitos e Negociação 97,0% 96,7% 85,7%
Stresse, Qualidade de Vida e Bem-Estar nas Organizações 96,7% 90,3% 100,0%

ÁREA CIENTÍFICA: Direito 87,1% 90,6% 93,8%
Enquadramento Jurídico das Relações Laborais 87,1% 90,6% 93,8%

ÁREA CIENTÍFICA: Estatística 86,7% 93,3% 100,0%
Metodologias de Investigação 86,7% 93,3% 100,0%

ÁREA CIENTÍFICA: Informática 87,1% 82,4% 100,0%
Sistemas de Informação aplicados à Gestão de Recursos Humanos 87,1% 82,4% 100,0%

6.1.3. Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study programme and the respective curricular units.

There is a balance in academic success in the different scientific areas (above 90%) and never below 82% of positive achievement in the last 3 years.

Percentage of approved by scientific area and UC per academic year since 2015/16, 2016/2017 e 2017/2018

SCIENTIFIC AREA / UC: Management and administration 94,9% 93,5% 91,5%
Performance Evaluation, Careers and Rewards Systems 96,7% 90,3% 96,8%
Creativity and Organizational Innovation 97,1% 93,3% 82,4%
Management of Training and Skills Development 96,7% 93,3% 93,5%
Strategic Management of Human Resources 93,5% 96,7% 90,9%
Ethics and Corporate Social Responsibility 86,7% 91,2% 90,3%
Internal marketing 96,7% 93,3% 86,7%
Talent Attraction and Management 97,3% 96,7% 100,0%

Psychology 96,8% 93,5% 92,9%
Leadership, Conflict Management and Negotiation 97,0% 96,7% 85,7%
Stress, Quality of Life and Welfare in Organizations 96,7% 90,3% 100,0%

Law 87,1% 90,6% 93,8%
Legal Framework for Industrial Relations 87,1% 90,6% 93,8%

Statistic 86,7% 93,3% 100,0%
Research Methods 86,7% 93,3% 100,0%

Informatic 87,1% 82,4% 100,0%
Information Systems applied to Human Resource Management 87,1% 82,4% 100,0%

6.1.4. Empregabilidade.

6.1.4.1. Dados sobre desemprego dos diplomados do ciclo de estudos (estatísticas da DGEEC ou estatísticas e estudos próprios, com indicação do ano e fonte de informação).

A empregabilidade dos diplomados do ciclo de estudos foi estimada a partir de um inquérito por questionário realizado pela ESGHT, implementado por entrevista telefónica nas duas primeiras semanas de outubro de 2018. O inquérito foi feito a todos os alunos diplomados, os quais estavam listados numa base de dados na qual existia um contacto telefónico de cada um deles. O inquérito incluiu os coortes de diplomados que ingressaram no ciclo de estudos nos anos letivos 2013/14, 2014/15 e 2015/16.

A taxa de empregabilidade atual dos respondentes ao inquérito é de 100%. Dos diplomados inquiridos, 15% estavam desempregados antes de iniciarem o curso, mas agora já estão empregados. É também de salientar que 38% dos inquiridos responderam ter visto a sua situação profissional melhorar após a conclusão do mestrado. Para além disso, apurou-se que 69% dos graduados em Gestão de Recursos Humanos responderam que trabalham na área do curso.

6.1.4.1. Data on the unemployment of study programme graduates (statistics from the Ministry or own statistics and studies, indicating the year and the data source).

The employability of graduates of the study cycle was estimated from a questionnaire survey conducted by ESGHT, implemented by telephone interview in the first two weeks of October 2018. The survey was done to all graduate students, who were listed on a database in which there was a telephone contact of each of them. The survey included cohorts of graduates who entered the study cycle in the 2013/14, 2014/15 and 2015/16 academic years.

The current employability rate of respondents to the survey is 100%. Of the graduates surveyed, 15% were unemployed before they started the course, but now they are already employed. It should also be noted that 38% of the respondents said that they saw their professional situation improve after completing their master's degree. In addition, it was found that 69% of the graduates in Human Resources Management answered that they work in the area of the course.

6.1.4.2. Reflexão sobre os dados de empregabilidade.

Uma parte significativa dos alunos que frequentam o mestrado são alunos não trabalhadores, e que terminaram recentemente a sua licenciatura. O facto de 100% dos inquiridos ter respondido que trabalhavam sugere que a frequência no mestrado, e se terem graduado, contribuiu decisivamente para a sua situação profissional, facto que deve ser tido em conta, já que os números do desemprego entre os jovens são tradicionalmente acima da média do desemprego geral.

6.1.4.2. Reflection on the employability data.

A significant proportion of the students attending the master's degree are non-working students, and have recently completed their undergraduate degree. The fact that 100% of the respondents replied that they were working, may suggest that their post-graduate qualifications have decisively contributed to their professional situation, which should be highlighted, as the unemployment figures for young people are traditionally above the average for general unemployment.

6.2. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas.

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua actividade científica / Research Centre(s) in the area of the study programme, where the teachers develop their scientific activities

Centro de Investigação / Research Centre	Classificação (FCT) / Mark (FCT)	IES / Institution	N.º de docentes do ciclo de estudos integrados/ No. of integrated study programme's teachers	Observações / Observations
CIEO – Centro de Investigação sobre o Espaço e as Organizações / CinTurs – Centro de Investigação em Turismo, Sustentabilidade e Bem-estar	Muito Bom / Very Good	Universidade do Algarve	2	Tem 4 membros colaboradores. O CIEO foi reestruturado em dezembro de 2017, dando origem ao CinTurs, que se encontra em avaliação pela FCT. 4 collaborators researchers. CIEO was restructured in December 2017 to become CinTurs - Research Centre for Tourism, Sustainability and Wellbeing, which is currently under evaluation by the FCT.
CiTur - Centro de Investigação, Desenvolvimento e Inovação em Turismo	Bom / Good	Universidade do Algarve / Instituto Politécnico de Leiria.	1	O CiTur - Centro de Investigação Aplicada em Turismo - foi reestruturado em dezembro de 2017 dando origem ao CiTur – Centro de Investigação, de desenvolvimento e Inovação em Turismo, que se encontra em avaliação pela FCT. CiTur - Centre for Applied Research in Tourism -was restructured in December 2017 to become CiTur - Centre for Research, Development and Innovation in Tourism, which is currently under evaluation by the FCT.
CEG-IST – Centro de Estudos de Gestão.	Muito Bom / Very Good	Instituto Superior Técnico, Universidade de Lisboa	0	1 membro colaborador. 1 collaborator researcher.
CIP - Centro de Investigação em Psicologia	Bom / Good	Universidade Autónoma	2	O CIP foi reestruturado em dezembro de 2017. Encontra-se em avaliação pela FCT. CIP was restructured in December 2017. It is under evaluation by the FCT.

Pergunta 6.2.2. a 6.2.5.

6.2.2. Mapa-resumo de publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros ou capítulos de livros, ou trabalhos de produção artística, relevantes para o ciclo de estudos.

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/scientific-publication/formId/61e47fb7-667a-23b7-facb-5bc868e1b505>

6.2.3. Mapa-resumo de outras publicações relevantes, designadamente de natureza pedagógica:

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/other-scientific-publication/formId/61e47fb7-667a-23b7-facb-5bc868e1b505>

6.2.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) científica(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos, e seu contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística.

O contributo para o desenvolvimento sustentável através de estudos para resolução de problemas apresentados pelas empresas e administração central e local, tem sido uma preocupação da ESGHT, da FCHS e do Mestrado. Os docentes do Mestrado acompanham os alunos de 2º ano em estágio ou projeto empresarial, consubstanciando assim, uma interligação estreita com o tecido empresarial da região. É de dar relevo à prestação de serviços à comunidade, com captação de financiamento para a UAIG. São, assim, de referir os seguintes projetos que contam com a participação de docentes do mestrado e, em alguns casos de discentes.

Estudo do surf no município de Aljezur (novembro de 2015 - outubro de 2016). Entidade contratante: Câmara Municipal

de Aljezur. Coordenação - Paulo Carrasco; Equipa: Virgílio Machado, Joaquim Contreiras, Daniela Gouveia, Vanessa Milheiro.

Estudo de Diagnóstico Socioeconómico e de Desigualdades do Concelho de Loulé [ao abrigo da alínea b) da cláusula 2ª do protocolo de colaboração entre a CML e a UALG (com financiamento para a UAIG), de 30/09/2014 a 30/01/2015. Coordenação – Ileana Monteiro; Equipa: Gabriela Gonçalves, Cláudia Henriques, Joana Santos, Cátia Sousa e Marco Formozinho.

No primeiro semestre do ano letivo 2017/18, Ileana Monteiro envolveu a turma do Mestrado num projeto de extensão para a empresa Zoomarine. Coordenação: Ileana Monteiro; Equipa: Isabel Delgado, Fernando Sousa e 28 alunos da UC Criatividade e Inovação Organizacional

Comissão de Trabalho sobre o Envelhecimento (Despacho Reitoral 26/15). Coordenador: Pedro Ferré. Equipa: Gabriela Gonçalves e outros.

Profile Rate Optimizer: e-traveler profiling for dynamic pricing (PRO) (janeiro a dezembro de 2017). Entidade contratante: Visualforma, SA. Coordenação - Luis Pereira; Equipa: Paulo Carrasco, Ronaldo Schutz.

6.2.4. Technological and artistic development activities, services to the community and advanced training in the fundamental scientific area(s) of the study programme, and their real contribution to the national, regional or local development, the scientific culture and the cultural, sports or artistic activity.

The contribution to sustainable development through studies to solve problems presented by companies and central and local administration has been a concern of ESGHT, FCHS and Master. The teachers of the Master's Degree accompany the students of the 2nd year in a stage or business project, contributing thus, to a close interconnection with the business community of the region. It is important to highlight the provision of services to the community, with funding raised for UAIG. Thus, the following projects must be mentioned, with the participation of masters and, in some cases, students.

Study of surfing in the municipality of Aljezur (November 2015 - October 2016). Contracting entity: Aljezur Town Hall. Coordination - Paulo Carrasco; Team: Virgílio Machado, Joaquim Contreiras, Daniela Gouveia, Vanessa Milheiro.

Socioeconomic and Inequality Diagnosis Study of the Municipality of Loulé (under clause b) of clause 2 of the collaboration protocol between CML and UALG (with funding for UAIG), from 09/30/2014 to 01/30/94, 2015. Coordination - Ileana Monteiro; Team: Gabriela Gonçalves, Cláudia Henriques, Joana Santos, Cátia Sousa and Marco Formozinho.

In the first semester of the 2017/18 academic year, Ileana Monteiro involved the Master's class in an extension project for the company Zoomarine. Coordination: Ileana Monteiro; Team: Isabel Delgado, Fernando Sousa and 28 students from UC Creativity and Organizational Innovation.

Working Committee on Aging (Rector Order 26/15). Coordinator: Pedro Ferré. Team: Gabriela Gonçalves and others.

Profile Rate Optimizer: e-traveler profiling for dynamic pricing (PRO) (January to December 2017). Contracting entity: Visualforma, SA. Coordination - Luis Pereira; Team: Paulo Carrasco, Ronaldo Schutz.

6.2.5. Integração das atividades científicas, tecnológicas e artísticas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais, incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido.

SRM - Smart Revenue Management - P I&DT Emp. n.º 38962 financiado pelo QREN (12 – 2013 a 06 - 2015). 171.097€. Coord: Francisco Serra

Turismo Sust. e RSE no Zoomarine. 2014 a 2015. Coord: Joaquim Contreiras

EUROPE – Ensuring Unity and Respect as Outcomes for People of Europe. P. Erasmus + EACEA/05/2016 - a-c 3 (2016-2018). 12- 2016 a 12 - 2018. Refª: EUROPE - Nº Proj.: 580416-EPP-1-2016-1-IT-EPPKA3-IPI-SOC-IN. 481.300€. Coord: Luís S. Vieira.

Optimización de habilidades de comunicación interpersonal mediante implementación de técnicas asertivas en el trabajo. Comu. Autó. de Andalucía e Reg. de Alg. y Alen. (2014), BOJA, nº 5, exped. nº 14.44103.82A.003. 10 - 2014 a 01 - 2015). Coord: Alfonso G. Gonzales.

FRIENDS – Fostering Resilience-Inclusive Education and Non-Discrimination in Schools. P. Erasmus + EACEA/05/2016 - a-c 3. 01- 2018 a 01 - 2020. Refª: 592247-EPP-1-2017-1-IT-EPPKA3-IPI-SOC-IN. 434.643€. Coord: Luís S. Vieira.

6.2.5. Integration of scientific, technologic and artistic activities in projects and/or partnerships, national or international, including, when applicable, the main projects with external funding and the corresponding funding values.

SRM - Smart Revenue Manag. "R & TD Companies" (No. 38962 Strategic Program + E + I QREN) (Dec. 2013 - June 2015). € 171,097. Coord: Francisco Serra

Sust. Tourism and S.R. at Zoomarine. 2014 - 2015 Coord: Joaquim Pinto Contreiras

EUROPE - Ensuring Unity and Respect the Outcomes for People of Europe. Erasm. + Project EACEA / 05/2016 - key action 3 (2016-2018). Dec. 2016 - Dec. 2018. Reference: EUROPE - Proj. nº: 580416-EPP-1-2016-1-IT-EPPKA3-IPI-SOC-IN: € 481,300. Coord: Luís Vieira.

Optimisation of interpersonal communication skills through the implementation of assertive techniques in the work

team of Faro and Andalucía students. Financing: Autonomous Community of Andalusia and Regions of Algarve and Alentejo (2014), BOJA, number 5, file number 14.44103.82A.003. (from Jan. 2014 to Jan 31, 2014). Coord.: Alfonso G.Gonzales.

FRIENDS: Erasmus Proj. + EACEA / 05/2016 - key action 3. Jan. 2018 - Jan. 2020. Ref: 592247-EPP-1-2017-1-IT-EPPKA3-IPI-SOC-IN. € 434,643. Coord. Luís Vieira.

6.3. Nível de internacionalização.

6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes

6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes / Mobility of students and teaching staff

	%
Alunos estrangeiros matriculados no ciclo de estudos / Foreign students enrolled in the study programme	6.3
Alunos em programas internacionais de mobilidade (in) / Students in international mobility programmes (in)	0
Alunos em programas internacionais de mobilidade (out) / Students in international mobility programmes (out)	0
Docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) / Foreign teaching staff, including those in mobility (in)	0
Mobilidade de docentes na área científica do ciclo de estudos (out) / Teaching staff mobility in the scientific area of the study (out).	2.4

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

Doas docentes participaram e participam em programas Erasmus +. A ESGHT também participa em redes internacionais de cooperação e investigação, como:

- *CIBECEM – Círculo Ibérico de Economia Empresarial. Rede (8 IES / 2 países);*
- *IFM – International Forum on Management. Rede (ESGHT/UAlg, U. Évora, ESHTe e U. Aberta);*
- *ITMN – International Tourism Masters Network (14 IES / 11 países);*
- *ITSC – International Tourism Students Conference Network (9 IES / 9 países);*
- *LMPH - Licence-Master professionnels en management des activités hôtelières pour le développement de l'industrie touristique en Géorgie, Azerbaïdjan et Moldavie (33 IES / 9 países);*
- *LMPT (ERASMUS +), Bachelor and Master Degree professionals in an open and distance training for the development of sustainable tourism in China, Vietnam and Kyrgyzstan (23 IES / 8 países).*

6.3.2. Participation in international networks relevant for the study programme (excellence networks, Erasmus networks, etc.).

Two teachers participated and still participate in Erasmus + programs. ESGHT also participates in international cooperation and research networks, such as:

- *CIBECEM - Iberian Circle of Business Economics. Network (8 IHE / 2 countries);*
- *IFM – International Forum on Management. Network (ESGHT/UAlg, U. Évora, ESHTe and U. Aberta);*
- *ITMN - International Tourism Masters Network (14 IHE / 11 countries);*
- *ITSC - International Tourism Students Conference Network (9 IHE / 9 countries);*
- *LMPH - Integrated professional master in hospitality management for the development of tourism industry in Georgia, Azerbaijan and Moldova (33 IHE / 9 countries);*
- *LMPT (ERASMUS +) Bachelor and Master's degrees in open and distance learning for the development of sustainable tourism in China, Vietnam and Kyrgyzstan (23 IHE / 8 countries).*

6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

n/a

6.4. Eventual additional information on results.

n/a

7. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

7.1 Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES

7.1. Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES (S/N)?

Se a resposta for afirmativa, a Instituição tem apenas que preencher os itens 7.1.1 e 7.1.2, ficando dispensada de preencher as secções 7.2.

Se a resposta for negativa, a Instituição tem que preencher a secção 7.2, podendo ainda, se o desejar, proceder ao preenchimento facultativo dos itens 7.1.1 e/ou 7.1.2.

Sim

7.1.1. Hiperligação ao Manual da Qualidade.

https://www.ualg.pt/sites/default/files/seccoes/gaq/manual-qualidade_11_03_2017.pdf

7.1.2. Anexar ficheiro PDF com o último relatório de autoavaliação do ciclo de estudos elaborado no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade (PDF, máx. 500kB).

[7.1.2._7.1.2._Relatório Anual de Curso_TPL_2018_GRH.pdf](#)

7.2 Garantia da Qualidade

7.2.1. Mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos e das atividades desenvolvidas pelos Serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem, designadamente quanto aos procedimentos destinados à recolha de informação (incluindo os resultados dos inquéritos aos estudantes e os resultados da monitorização do sucesso escolar), ao acompanhamento e avaliação periódica dos ciclos de estudos, à discussão e utilização dos resultados dessas avaliações na definição de medidas de melhoria e ao acompanhamento da implementação dessas medidas.

<sem resposta>

7.2.1. Mechanisms for quality assurance of the study programmes and the activities promoted by the services or structures supporting the teaching and learning processes, namely regarding the procedures for information collection (including the results of student surveys and the results of academic success monitoring), the monitoring and periodic assessment of the study programmes, the discussion and use of the results of these assessments to define improvement measures, and the monitoring of their implementation.

<no answer>

7.2.2. Indicação da(s) estrutura(s) e do cargo da(s) pessoa(s) responsável(eis) pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos.

<sem resposta>

7.2.2. Structure(s) and job role of person(s) responsible for implementing the quality assurance mechanisms of the study programmes.

<no answer>

7.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

<sem resposta>

7.2.3. Procedures for the assessment of teaching staff performance and measures for their continuous updating and professional development.

<no answer>

7.2.3.1. Hiperligação facultativa ao Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente.

<sem resposta>

7.2.4. Procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

<sem resposta>

7.2.4. Procedures for the assessment of non-academic staff performance and measures for their continuous updating and professional development.

<no answer>

7.2.5. Forma de prestação de informação pública sobre o ciclo de estudos.

<sem resposta>

7.2.5. Means of providing public information on the study programme.

<no answer>

7.2.6. Outras vias de avaliação/acreditação nos últimos 5 anos.

<sem resposta>

7.2.6. Other assessment/accreditation activities over the last 5 years.

<no answer>

8. Análise SWOT do ciclo de estudos e proposta de ações de melhoria

8.1 Análise SWOT global do ciclo de estudos

8.1.1. Pontos fortes

- *Oferece uma formação especializada, técnica e científica aprofundada, contribuindo assim, para o desenvolvimento regional;*
- *Resulta de uma parceria entre duas Unidades Orgânicas da UAIG (ESGHT e FCHS) potenciando a relação entre o subsistema politécnico e o subsistema universitário;*
- *Existe coordenação entre unidades curriculares, objetivos e conteúdos programáticos de forma a garantir a coerência com os objetivos do curso, em consonância com o sistema interno de garantia da qualidade da UALG.*
- *Nível de procura anual elevado, tanto que, no ano letivo 2018/19, todas as vagas foram preenchidas na 1ª fase e, no ano letivo 2017/18, foram preenchidas na 1ª e 2ª fases;*
- *Interesse e procura de estudantes estrangeiros;*
- *Funciona em regime pós-laboral, o que permite a frequência de alunos trabalhadores, contribuindo assim para a formação de ativos;*
- *Corpo docente apresentando uma formação e experiência profissional diversificadas, traduzido na característica multidisciplinar da GRH, tanto no exercício da função como na promoção e desenvolvimento da investigação;*
- *Elevada satisfação com o curso, aferido pelo sistema interno de garantia da qualidade;*
- *Elevados níveis de empregabilidade na área após a frequência do curso;*
- *Os alunos têm a oportunidade de contactar com profissionais e discutir casos atuais contribuindo para um maior conhecimento prático atual e fundamental e desenvolver sentido crítico e criativo;*
- *Comunicações em congressos, publicações científicas em revistas da especialidade e em aplicações nas organizações, como resultado de alguns trabalhos de final de curso (dissertações, projetos ou relatórios de estágio).*

8.1.1. Strengths

- *It provides a thorough specialized, technical and scientific training, thus contributing to the regional development;*
- *It is the result of a partnership between two UAIG Teaching units (ESGHT and FCHS) what enhances the relationship between both, the polytechnic subsystem and the university subsystem;*
- *There is coordination between curricular units, objectives and syllabus in order to ensure coherence with the objectives of the course, according to the University of the Algarve Internal Quality Assurance System.*
- *There has been a high level of annual demand, evident in the academic year 2018/19 when all the vacancies offered were filled in the first phase of admissions, while in 2017/18, the process only terminated with the second phase.*
- *There has been demand and interest from foreign students;*
- *It is run in the evening, which allows working students to participate, thus contributing to the development of assets;*
- *Teaching staff with diverse background and professional experience, portrayed in the multidisciplinary character of HRM, both in the exercise of the function and in the promotion and development of research;*
- *High satisfaction rate with the course, as shown by the Internal Quality Assurance System;*
- *High levels of employability in the area following the course attendance;*
- *Students can contact professionals and discuss current cases, hence contributing to enlarge updated and fundamental practical knowledge and to develop critical and creative sense;*
- *Some end-of-course work (dissertations, projects or internship reports) have been presented at conferences, scientific publications and speciality journals and have also been applied in organisations.*

8.1.2. Pontos fracos

- *Investigação e publicações científicas na área específica do ciclo de estudos precisam de ser melhoradas;*
- *Nível de internacionalização dos docentes é pouco significativo;*
- *Eficiência formativa no que respeita à conclusão do 2º ano de mestrado poderá ser otimizada.*

8.1.2. Weaknesses

- *The research and scientific publications in the specific area of the study programme need to improve;*
- *The teachers' internationalisation level is insignificant;*
- *The training efficiency in terms of completion of the 2nd year of the master's degree can be optimised.*

8.1.3. Oportunidades

- *Permite a continuidade dos estudos e a obtenção de uma especialização aprofundada na área da gestão das pessoas;*
- *Dinamismo da economia regional em geral e, do turismo em particular, tem contribuído para as empresas sentirem a necessidade de recrutar profissionais especializados em GRH;*
- *Crescimento económico que se vem verificando, constitui uma oportunidade de participação em projetos empresariais, nomeadamente, para conclusão do 2º ano;*
- *Anualmente a universidade organiza diversos workshops, conferências e congressos nacionais e internacionais que dão a docentes e discentes a oportunidade de apresentar os seus trabalhos, tais como Postgraduate Conference, Círculo Ibérico de Economia Empresarial (CIBECEM) e Tourism & Management Studies International Conference (TMS);*
- *Oportunidade de internacionalização acrescida graças à integração/posição da UAIG no ranking do Times Higher Education (THE) em 2017 e 2018;*

- A *networking* e outros suportes informáticos disponíveis na UAlg são excelentes oportunidades para a promoção de parcerias.

8.1.3. Opportunities

- *It allows furthering the studies and obtaining a thorough proficiency in the area of people management;*
- *The dynamism of the regional economy in general and of tourism, in particular, has contributed to companies arouse the need to recruit professionals specialised in HRM;*
- *The economic growth that has taken place is an opportunity to participate in business projects, namely, to conclude the second year of the course;*
- *Annually, the university organises several national and international workshops, such as Postgraduate Conference, Iberian Circle of Business Economics (CIBECEM) and Tourism & Management Studies International Conference (TMS). These conferences and congresses give teachers and students the opportunity to present their work;*
- *Increasing opportunity for internationalisation due to UAlg integration/ positioning in the Times Higher Education (THE) ranking in 2017 and 2018;*
- *Networking and other IT tools available at UAlg are excellent opportunities for promoting partnerships.*

8.1.4. Constrangimentos

- *A estagnação do financiamento ao Ensino Superior e a situação financeira da Universidade, que entretanto entrou numa trajetória de recuperação nos últimos dois anos;*
- *Baixo número de cursos de doutoramento em GRH no país;*
- *A posição periférica da UAlg dificulta os intercâmbios e as oportunidades de parcerias ou formação;*
- *A maioria dos discentes é estudante-trabalhador o que dificulta a disponibilidade para a participação nas aulas e no trabalho autónomo.*

8.1.4. Threats

- *The stagnation of Higher Education funding and the financial situation of the University, which has entered a recovery path for the last two years;*
- *The low number of HRM PhD courses in the country;*
- *The peripheral location of UAlg hinders exchanges and opportunities for partnerships or training;*
- *Most of the students are workers, which makes it difficult to attend classes and to enhance independent work.*

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2.1. Ação de melhoria

Ponto fraco A investigação e a publicação científica na área específica do ciclo de estudos precisam de ser melhoradas

Ações de melhoria:

- *Incentivar a investigação e a publicação científica na área específica do ciclo de estudos;*
- *Promover junto dos alunos a importância da investigação e da divulgação dos resultados.*

8.2.1. Improvement measure

Weakness: The research and scientific publications in the specific area of the study programme need to improve;

Improvement actions:

- *Entice research and scientific publications in the specific area of the study programme;*
- *Promote among students the importance of research and dissemination of results.*

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

Uma vez que esta medida começou a ser posta em prática, mas trata-se de um esforço a desenvolver ao longo dos vários anos, pelo que a prioridade é considerada alta e a esperam-se resultados nos próximos 3 anos.

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

Though this measure has begun to be held, it is still an effort to be developed over the years, the priority is considered high, thus results are expected in the next 3 years.

8.1.3. Indicadores de implementação

- *Organização de um número temático da revista do CIEO, Journal of Spatial and Organizational Dynamics, na área da GRH.*
- *N.º de artigos publicados e participação em conferências e congressos.*
- *N.º de eventos de apresentação de teses, projetos e estágios no âmbito do mestrado, ao longo do ano letivo, com a participação dos antigos alunos.*

8.1.3. Implementation indicator(s)

- *Organisation of a thematic issue of the journal of CIEO, Journal of Spatial and Organizational Dynamics, in the area of HRM.*
- *The number of articles published, and the participation in conferences and congresses.*
- *The number of events for the presentation of theses, projects and internships in the scope of this master's throughout the academic year, with the participation of former students.*

8.2. Proposta de ações de melhoria**8.2.1. Ação de melhoria**

Ponto fraco: O nível de internacionalização dos docentes é pouco significativo

Ações de melhoria:

Aumento do nível de internacionalização através da candidatura a programas de mobilidade internacional.

8.2.1. Improvement measure

Weakness: The teachers' internationalisation level is insignificant;

Improvement actions:

Increasing the level of internationalisation through the application for international mobility programs.

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

Prioridade alta para dois anos de implementação.

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

The priority is high, to be implemented in two years.

8.1.3. Indicadores de implementação

N.º de candidaturas de docentes a mobilidade internacional, nomeadamente através do programa Erasmus.

8.1.3. Implementation indicator(s)

The number of teachers' applications for international mobility, namely through the Erasmus program.

8.2. Proposta de ações de melhoria**8.2.1. Ação de melhoria**

Ponto fraco: A eficiência formativa no que respeita à conclusão do 2º ano de mestrado poderá ser otimizada.

Ações de melhoria:

Atualmente, os alunos entregam o plano de dissertação/projeto/estágio em setembro. A fim de aumentar a motivação e eficácia da realização do 2º ano, pretende-se:

- a) introduzir no final do 2º semestre do 1.º ano a realização e apresentação do plano de trabalho;*
- b) disponibilizar aos alunos temas de trabalho integrados em projetos de investigação em curso, desenvolvidos pelos docentes;*
- c) desenvolver nos alunos uma perceção adequada da importância do 2º ano para a concretização do grau de mestre e para a importância das competências adquiridas para o exercício da profissão;*
- d) convidar antigos alunos para apresentarem o seu trabalho de fim de curso.*

8.2.1. Improvement measure

Weakness: The training efficiency in terms of completion of the 2nd year of the master's degree can be optimised.

Improvement actions:

Currently, students submit their dissertation/project/internship plan in September. In order to increase motivation and effectiveness of the accomplishment of the second year, it is intended:

- a) introduce the preparation and presentation of the work plan at the end of the 2nd semester of the first year;*
- b) provide students with work themes that are part of ongoing research projects developed by teachers;*
- c) develop in the students an appropriate awareness that the 2nd year is not only important to the conclusion of the master's degree, but also to the acquisition of the skills required for the exercise of the profession;*
- d) invite former students to present their end-of-course work.*

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

Uma vez que esta medida já foi pensada, será posta em prática no presente ano letivo, a prioridade é considerada alta e a sua implementação prevê-se em 1 ano.

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

Once this measure has already been considered, it will be carried out in this academic year, its priority is considered high and it will be implemented in 1 year.

8.1.3. Indicadores de implementação

N.º de trabalhos de 2º ano entregues e apresentados a provas públicas.

8.1.3. Implementation indicator(s)

The number of 2nd-year papers submitted and presented to public examinations.

9. Proposta de reestruturação curricular (facultativo)

9.1. Alterações à estrutura curricular

9.1. Síntese das alterações pretendidas e respectiva fundamentação

<sem resposta>

9.1. Synthesis of the proposed changes and justification.

<no answer>

9.2. Nova estrutura curricular pretendida (apenas os percursos em que são propostas alterações)

9.2. Nova Estrutura Curricular

9.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor ou outra (se aplicável):

<sem resposta>

9.2.1. Branch, option, profile, major/minor or other (if applicable).

<no answer>

9.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and number of credits to award the degree

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Optativos / Optional ECTS*	Observações / Observations
(0 Items)		0	0	

<sem resposta>

9.3. Plano de estudos

9.3. Plano de estudos

9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

<sem resposta>

9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

<no answer>

9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:

<sem resposta>

9.3.2. Curricular year/semester/trimester:

<no answer>

9.3.3 Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units (0 Items)	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
--	--	---------------------------	---------------------------------------	---------------------------------------	------	-----------------------------------

<sem resposta>

9.4. Fichas de Unidade Curricular

Anexo II

9.4.1.1. Designação da unidade curricular:

<sem resposta>

9.4.1.1. Title of curricular unit:

<no answer>

9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:

<sem resposta>

9.4.1.3. Duração:

<sem resposta>

9.4.1.4. Horas de trabalho:

<sem resposta>

9.4.1.5. Horas de contacto:

<sem resposta>

9.4.1.6. ECTS:

<sem resposta>

9.4.1.7. Observações:

<sem resposta>

9.4.1.7. Observations:

<no answer>

9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

<sem resposta>

9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:

<sem resposta>

9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

<sem resposta>

9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:

<no answer>

9.4.5. Conteúdos programáticos:

<sem resposta>

9.4.5. Syllabus:

<no answer>

9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

<sem resposta>

9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

<no answer>

9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

<sem resposta>

9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):

<no answer>

9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

<sem resposta>

9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

<no answer>

9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

<sem resposta>

9.5. Fichas curriculares de docente

Anexo III

9.5.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

<sem resposta>

9.5.2. Ficha curricular de docente:

<sem resposta>